



# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

## PRIORIDADES

### Contributivo:

Departamentos: **32**                      Distritos: **9**                      Municipios: **1.100**

Total indicadores: **68**

Total Prioridades: **2.405**

### Subsidiado:

Departamentos: **32**                      Distritos: **9**                      Municipios: **1.086**

Total indicadores: **68**

Total Prioridades: **2.377**

# CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

## Grupos de Riesgo

GRUPOS DE RIESGO	Prioridades					
	1	2	3	4	5	Total
<b>Priorización de Régimen Contributivo</b>						
001 - Población con riesgo o alteraciones Cardio – Cerebro – Vascular – Metabólicas manifiestas	630	612	14	10	13	1.279
008 - Población en condición Materno – Perinatal	218	217	9	11	7	462
007 - Población con riesgo o presencia de cáncer	147	105	8	8	7	275
003 - Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales	98	148	1	2	4	253
009 - Población con riesgo o infecciones	34	34	5	8	8	89
002 - Población con riesgo o infecciones respiratorias crónicas	6	17	2	2	2	29
000 - Sin Grupo de Riesgo Clasificado	7	7	1			15
005 - Población con riesgo o trastornos psicosociales y del comportamiento		1	1			2
010 - Población en riesgo o presencia de zoonosis y agresiones por animales	1					1
<b>TOTAL</b>	<b>1.141</b>	<b>1.141</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>2.405</b>

# CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

## Grupos de Riesgo

GRUPOS DE RIESGO	Prioridades					
	1	2	3	4	5	Total
<b>Priorización de Régimen Subsidiado</b>						
<b>001 - Población con riesgo o alteraciones Cardio – Cerebro – Vascular – Metabólicas manifiestas</b>	369	325	15	13	8	730
<b>008 - Población en condición Materno – Perinatal</b>	345	302	6	12	6	671
<b>003 - Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales</b>	227	232		4	2	465
<b>007 - Población con riesgo o presencia de cáncer</b>	114	119	13	5	10	261
<b>009 - Población con riesgo o infecciones</b>	56	139	6	7	11	219
<b>002 - Población con riesgo o infecciones respiratorias crónicas</b>	7	9			1	17
<b>000 - Sin Grupo de Riesgo Clasificado</b>	9	1	1		3	14
<b>TOTAL</b>	<b>1.127</b>	<b>1.127</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>2.377</b>



# RED PRESTADORA DE SERVICIOS

# RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

CONTRIBUTIVO. PRIMER TRIMESTRE 2020

## TIPO DE SERVICIOS

ATENCION PRIMARIA

ATENCION ESPECIALIZADA Y APOYO  
DIAGNOSTICO

ATENCION HOSPITALARIA

ATENCION DOMICILIARIA

ATENCION ALTO COSTO

TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO  
ASISTENCIAL

SUMINISTROS - INSUMOS

IPS CONTRATADAS	CANTIDAD
No. IPS	1.777
No. SEDES	2.600

TIPO RED	TOTAL SEDES
PRIVADA	1.611
PUBLICA	989

NIVEL DE COMPLEJIDAD	TOTAL SEDES
1	1.072
2	964
3	392

MUNICIPIOS DONDE HACE  
PRESENCIA NUEVA EPS: 1.113 MUNICIPIOS

CONTRATOS TERMINADOS 16

# RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

SUBSIDIADO. PRIMER TRIMESTRE 2020

## TIPO DE SERVICIOS

ATENCION PRIMARIA

ATENCION ESPECIALIZADA Y APOYO  
DIAGNOSTICO

ATENCION HOSPITALARIA

ATENCION DOMICILIARIA

ATENCION ALTO COSTO

TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO  
ASISTENCIAL

SUMINISTROS - INSUMOS

IPS CONTRATADAS	CANTIDAD
No. IPS	994
No. SEDES	1.330

TIPO RED	TOTAL SEDES
PRIVADA	647
PUBLICA	683

NIVEL DE COMPLEJIDAD	TOTAL SEDES
1	619
2	493
3	127

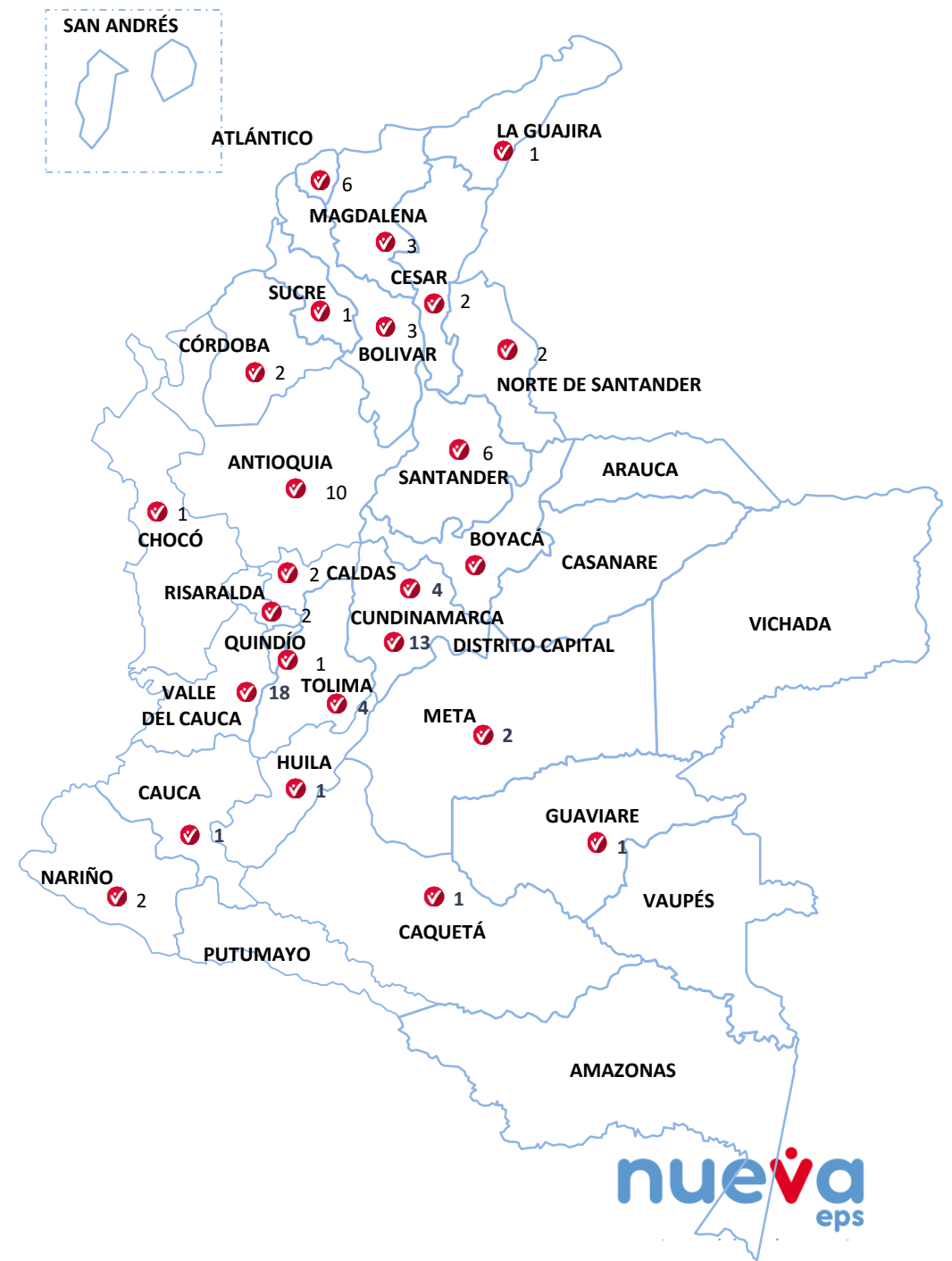
MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS EN SUBSIDIADO:	590 MUNICIPIOS
--	----------------

CONTRATOS TERMINADOS	3
----------------------	---

# RED IPS EXCLUSIVAS REGIMEN CONTRIBUTIVO

## PRIMER TRIMESTRE 2020

IPS CONTRATADAS	2019
IPS EXCLUSIVA	34
SEDES_EXCLUSIVAS	109

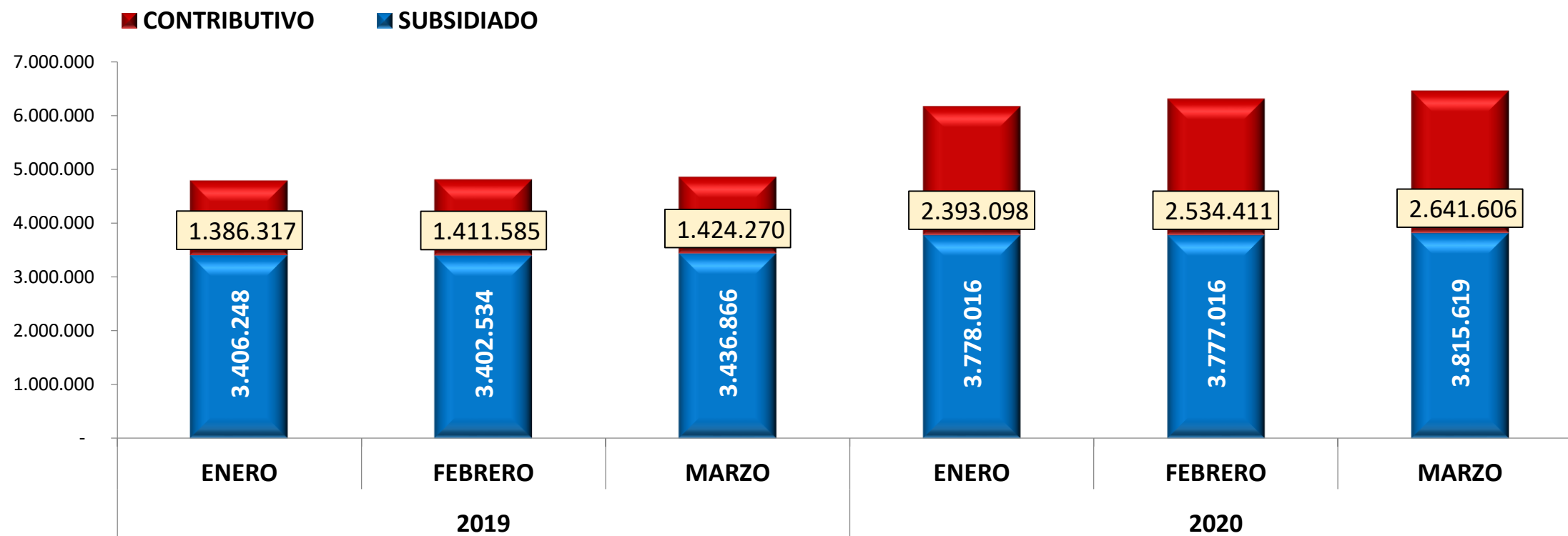






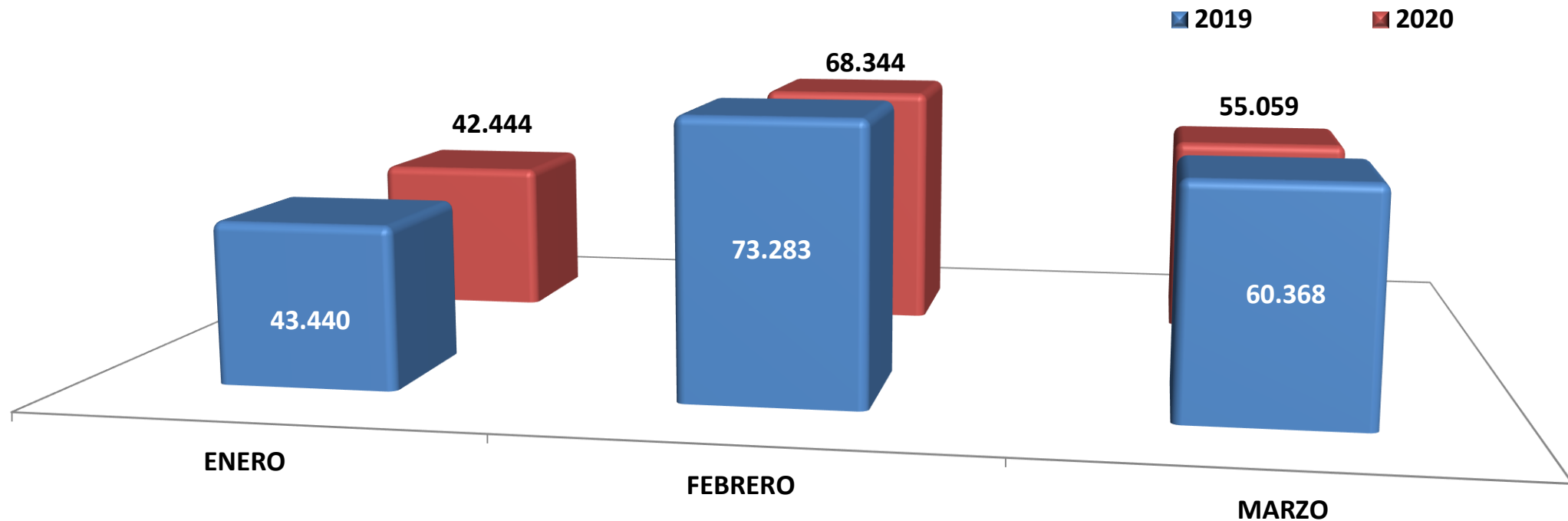
# INFORME DE AFILIADOS

# Comportamiento población activa



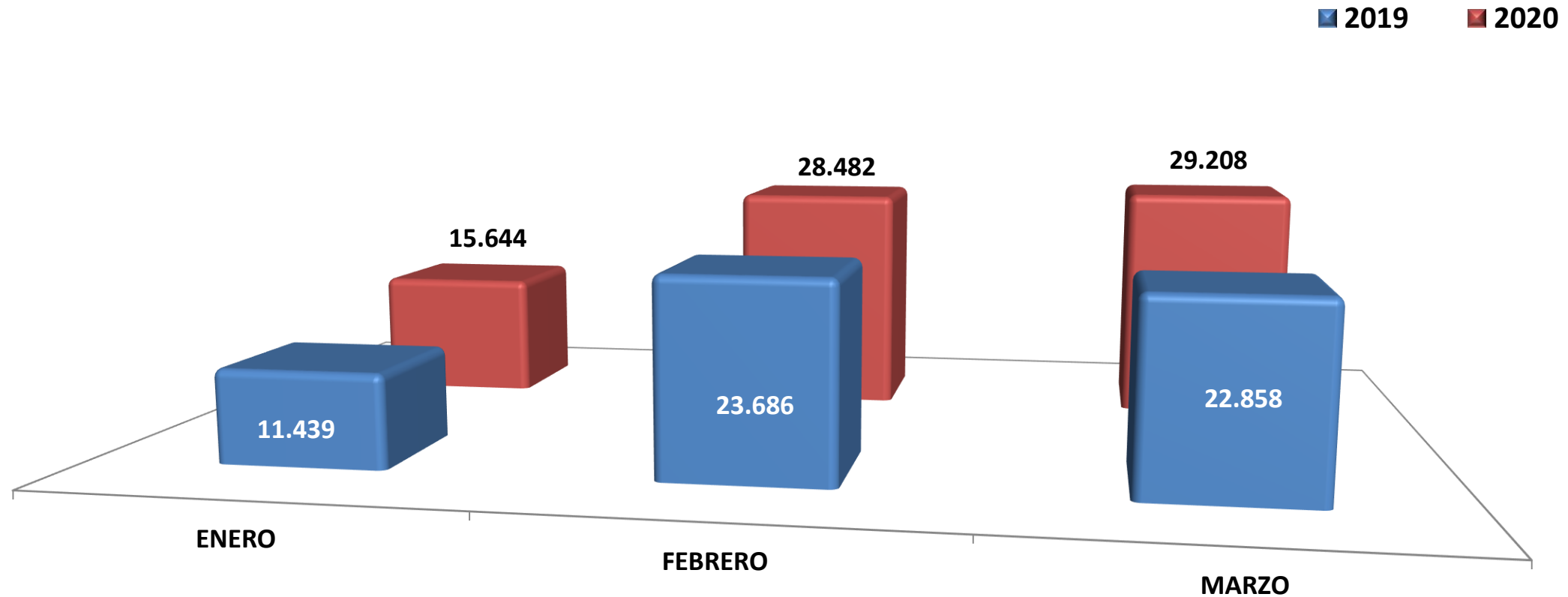
En Enero de 2020 se recibieron 450.000 afiliados asignados por Salud Vida.

# Afiliados nuevos Contributivo



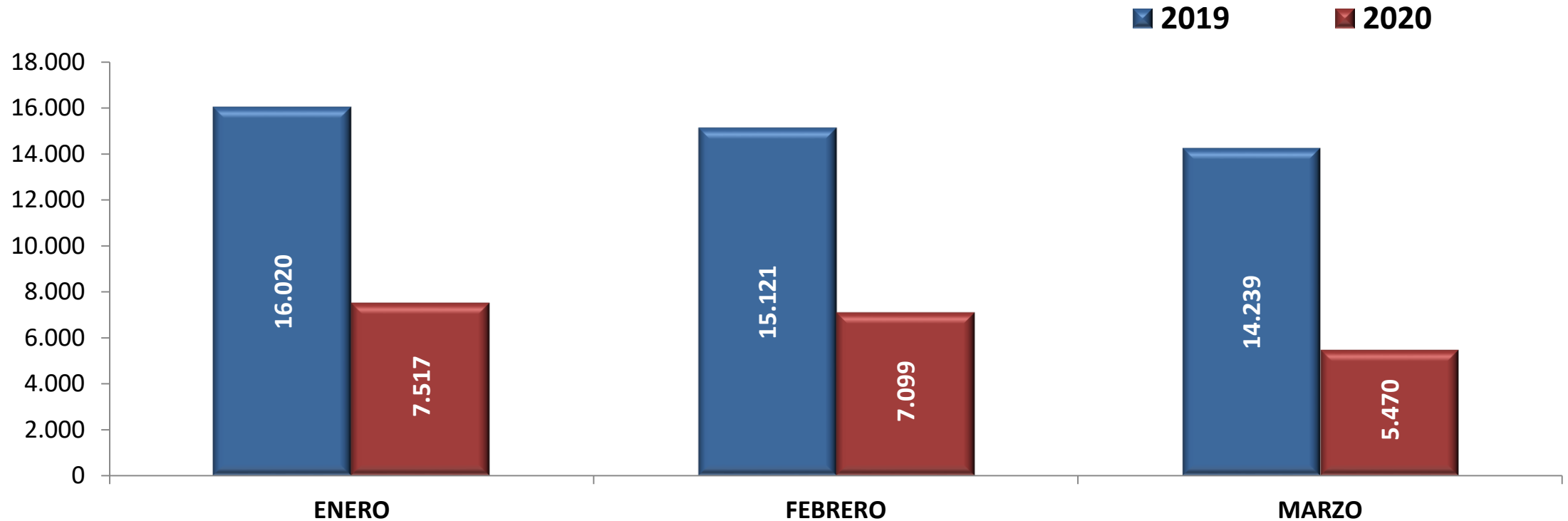
Se Identifica incremento en ventas en los últimos tres meses comparado con los mismos meses del año inmediatamente anterior.

# Afiliados nuevos Subsidiado



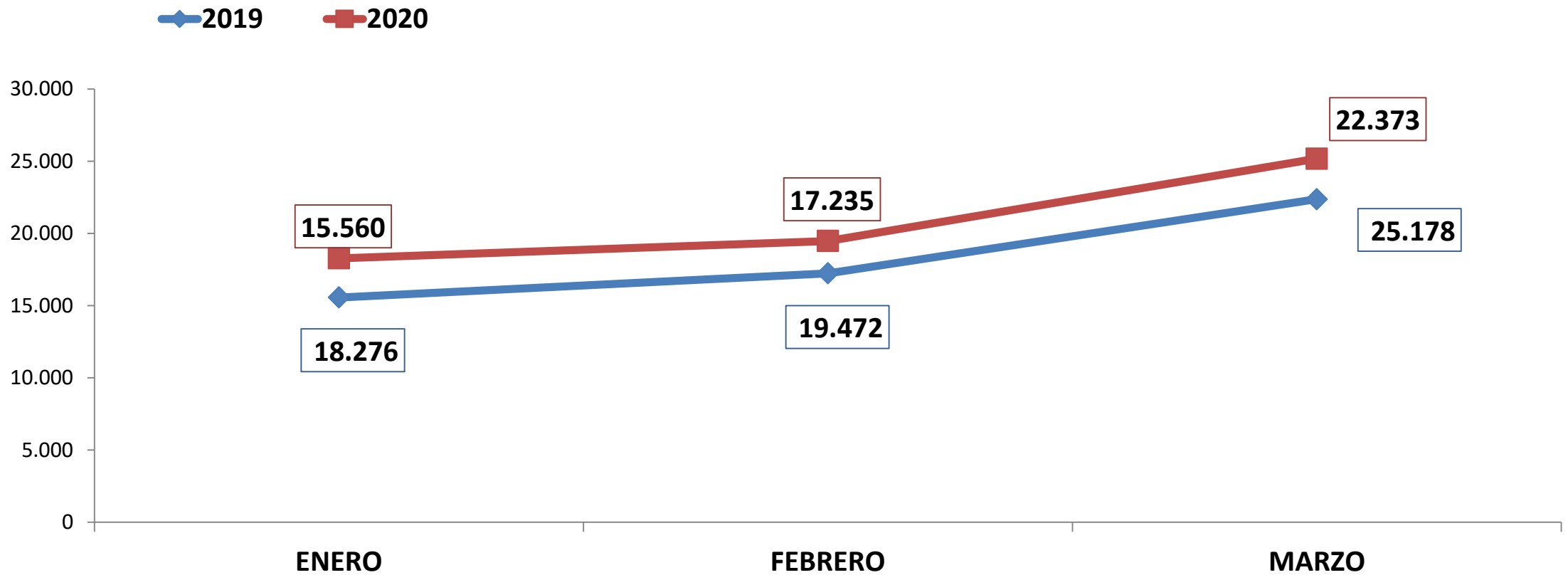
Se Identifica incremento en ventas en los últimos tres meses comparado con los mismos meses del año inmediatamente anterior. Aumento en afiliaciones electrónicas

# Comportamiento Portabilidad



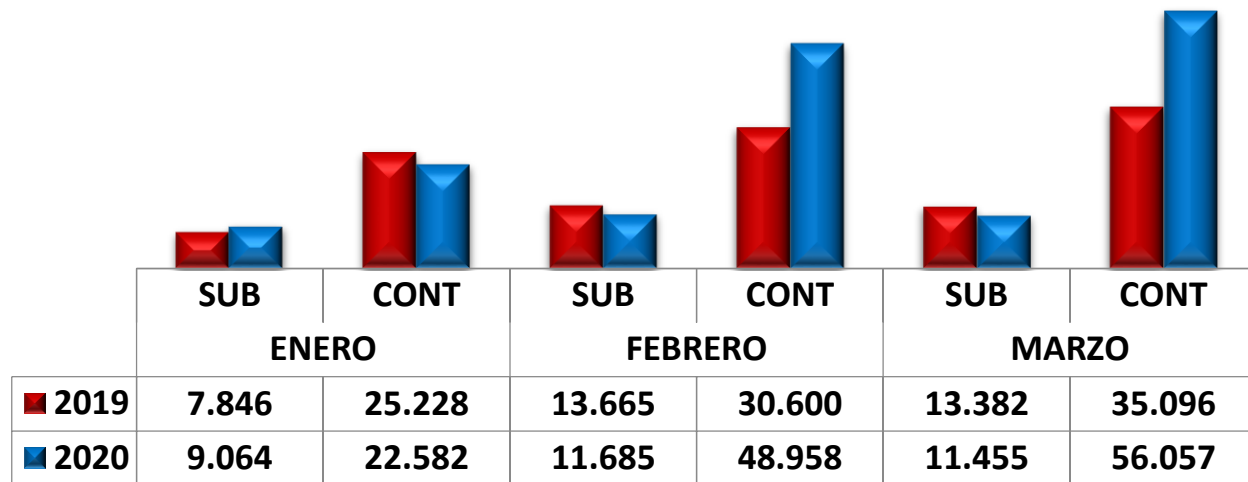
Se realiza el ajuste en la marcación de portabilidad e identificación del canal de recepción de los casos

# Suspendidos



# Comportamiento Traslados

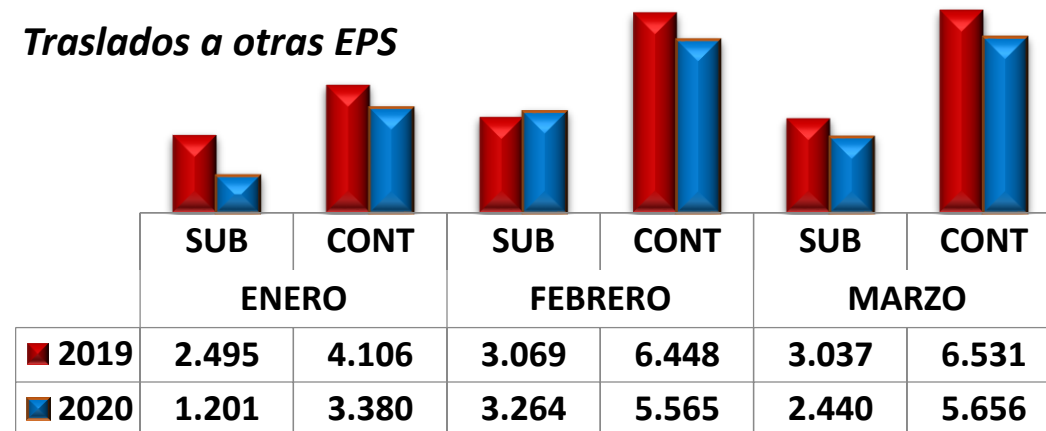
## Traslados desde otras EPS



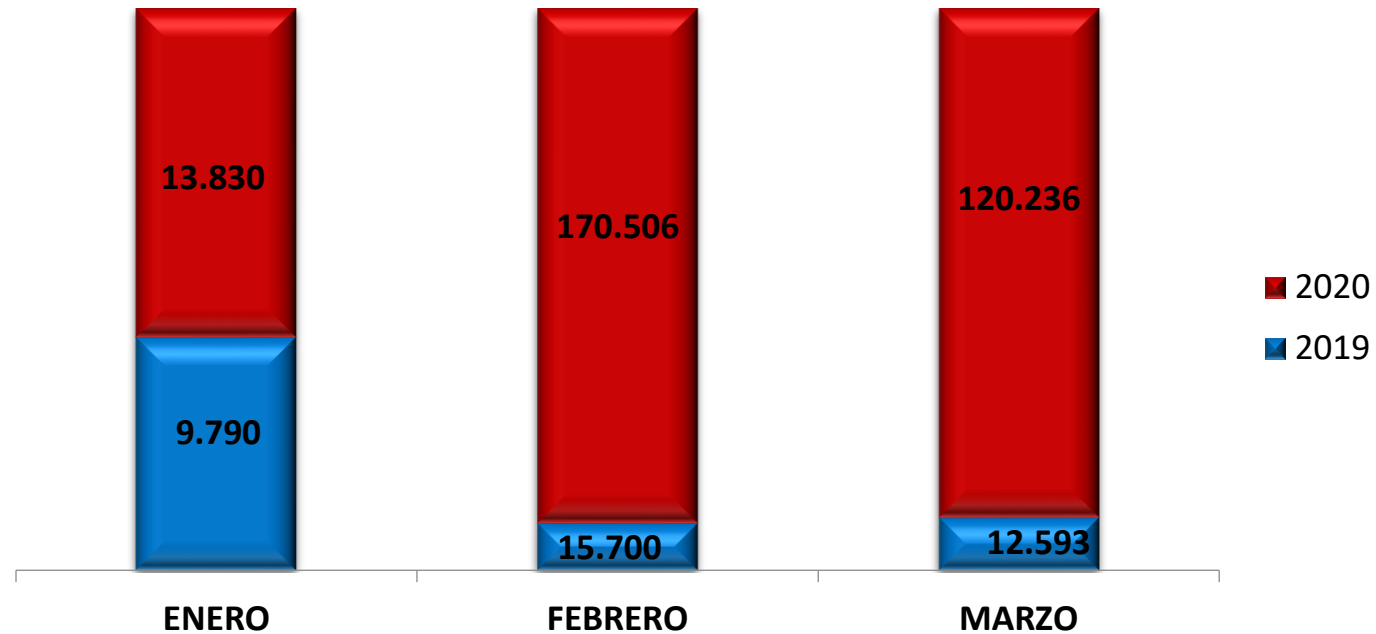
Durante el primer trimestre de 2020 se efectuaron 159.801 traslados hacia Nueva EPS

Para el Primer trimestre de 2020 se trasladaron hacia otras EPS 21.506 afiliados. Cuatro mil menos en relación al primer trimestre de 2019

## Traslados a otras EPS



# Movilidad



En Febrero 2020 entro en Vigencia el Decreto 064, el cual facultó a las EPS para aplicar movilidad en caso de que el afiliado no la efectuara; lo anterior generó un incremento significativo en la aplicación de la misma; para un total de 304.572 afiliados cargados por movilidad en el primer trimestre del año en curso.





# INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD

# Indicadores Resolución 256/2016

## Periodo Trimestre I 2020

RÉGIMEN	NOMBRE DEL INDICADOR	TRIMESTRE I 2020 RESULTADO
Contributivo	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	3,62
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	7,97
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	6,43
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	2,66
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	2,45
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	9,25
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIÁTRICA	3,97
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	7,34
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	7,17

Fuente: SIDCAL Dirección de Calidad

# Indicadores Resolución 256/2016

## Periodo Trimestre I 2020

RÉGIMEN	NOMBRE DEL INDICADOR	TRIMESTRE I 2020 RESULTADO
Subsidiado	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	4,45
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	6,51
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	6,28
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	2,09
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	1,96
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	10,17
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIÁTRICA	4,81
	TIEMPO PRMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	7,01
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	4,83

Fuente: SIDCAL Dirección de Calidad



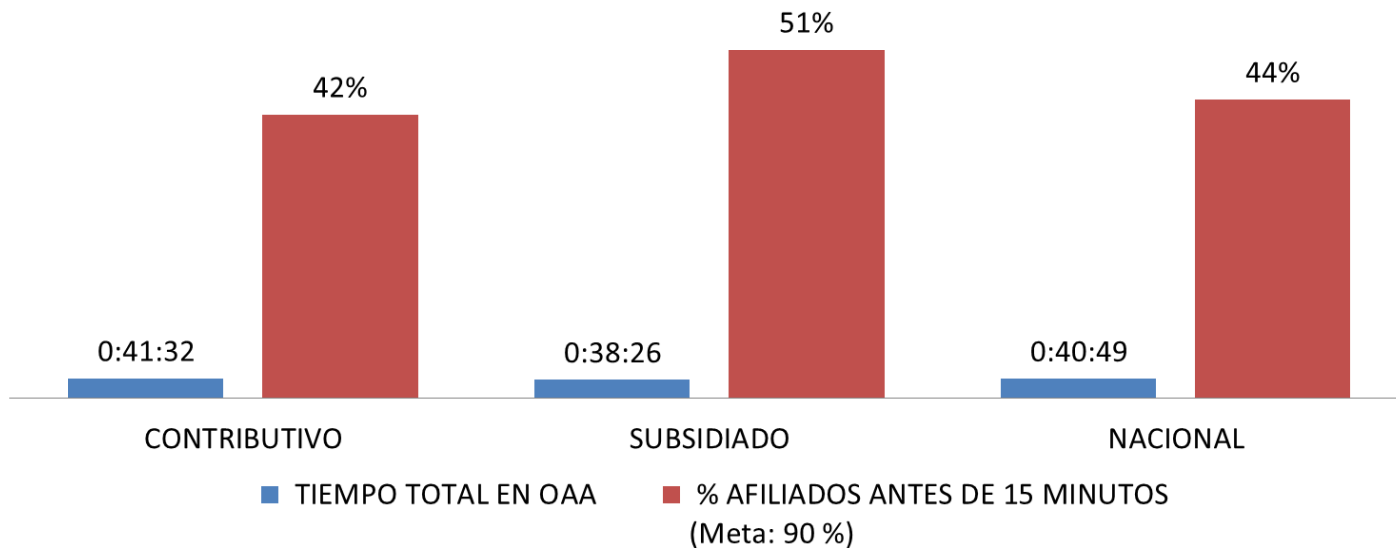
# SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

# Oficinas de Atención al Afiliado

## Indicadores Primer Trimestre 2020

REGIONAL	OFICINAS	PUNTOS DE ATENCION	PROMEDIO MENSUAL DE VISITAS PRIMER TRIMESTRE
REGIONAL BOGOTA	17	0	111,465
REGIONAL CENTRO ORIENTE	36	103	119,139
REGIONAL EJE CAFETERO	11	9	70,884
REGIONAL NOR OCCIDENTE	22	4	133,968
REGIONAL NOR ORIENTE	26	40	105,321
REGIONAL NORTE	28	72	93,387
REGIONAL SUR OCCIDENTE	16	0	98,989
<b>OFICINAS NACIONAL</b>	<b>156</b>	<b>228</b>	<b>733,153</b>

### Indicadores de Atención:



# TIEMPO DE ESPERA EN CONTACT CENTER

## CONTRIBUTIVO

	ENERO	FEBRERO	MARZO
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS</b> <i>(Tiempo de espera antes de que conteste un agente de servicio)</i>	161	42	208
<b>TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA EN SEGUNDOS</b> <i>(Duración promedio de las llamadas atendidas por el agente)</i>	374	372	367

# TIEMPO DE ESPERA EN CONTACT CENTER

SUBSIDIADO

	ENERO	FEBRERO	MARZO
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS</b> <i>(Tiempo de espera antes de que conteste un agente de servicio)</i>	24	37	54
<b>TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA EN SEGUNDOS</b> <i>(Duración promedio de las llamadas atendidas por el agente)</i>	384	371	428

# Nivel de satisfacción usuarios

NUEVA EPS realiza de forma semestral la encuesta del nivel de satisfacción de afiliados, para el segundo semestre de 2019, los resultados fueron los siguientes:

RÉGIMEN	RESULTADO
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	84%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	90%



**Gracias.**



**nueva**  
eps  
gente cuidando gente