



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

PRIORIZACIÓN FINAL

Caracterización de la Población

Contributivo:

Departamentos: **32**

Distritos: **10**

Municipios: **1.104**

Total Prioridades: **2.418**

Subsidiado:

Departamentos: **32**

Distritos: **10**

Municipios: **1.108**

Total Prioridades: **2.426**

No se carga Barrancabermeja como Distrito

Fuente: Dirección de Promoción y Mantenimiento - CAPO 2022

REGIMEN CONTRIBUTIVO - NACIONAL

Priorización Final - Caracterización de la Población

GRUPO DE RIESGO / INDICADOR	CONTRIBUTIVO					
	PRIORIDADES					TOTAL
	1	2	3	4	5	
001 - Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	455	589	12	18	16	1.090
008 - Población en condición materno –perinatal	422	246	5	6	7	686
007 - Población con riesgo o presencia de cáncer	142	122	14	10	7	295
003 - Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales	85	127	3	2	5	222
009 - Población con riesgo o infecciones	25	46	6	3	3	83
002 - Población con riesgo o infecciones respiratorias crónicas	8	12	0	1	3	24
000 - Sin Grupo de Riesgo Clasificado	8	3	0	1	0	12
005 - Población con riesgo o trastornos psicosociales y del comportamiento	1	0	2	1	1	5
015 - Población con riesgo o trastornos visuales y auditivos	0	1	0	0	0	1
Total general	1.146	1.146	42	42	42	2.418

69 Indicadores

Fuente: Dirección de Promoción y Mantenimiento - CAPO 2022

REGIMEN SUBSIDIADO - NACIONAL

Priorización Final - Caracterización de la Población

GRUPO DE RIESGO / INDICADOR	SUBSIDIADO					
	PRIORIDADES					TOTAL
	1	2	3	4	5	
008 - Población en condición materno –perinatal	512	468	7	4	6	997
001 - Población con riesgo o alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas	244	287	14	14	10	569
003 - Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales	199	158	1	6	4	368
007 - Población con riesgo o presencia de cáncer	113	132	12	5	11	273
009 - Población con riesgo o infecciones	51	83	4	9	8	155
000 - Sin Grupo de Riesgo Clasificado	24	18	3	1	0	46
002 - Población con riesgo o infecciones respiratorias crónicas	7	2	1	1	2	13
005 - Población con riesgo o trastornos psicosociales y del comportamiento	0	1	0	2	1	4
015 - Población con riesgo o trastornos visuales y auditivos	0	1	0	0	0	1
Total general	1.150	1.150	42	42	42	2.426

69 Indicadores

Fuente: Dirección de Promoción y Mantenimiento - CAPO 2022



RED PRESTADORA DE SERVICIOS

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Contributivo Tercer Trimestre 2023

TIPO DE SERVICIOS

ATENCIÓN PRIMARIA

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO
DIAGNÓSTICO

ATENCIÓN HOSPITALARIA

ATENCIÓN DOMICILIARIA

ATENCIÓN ALTO COSTO

TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO
ASISTENCIAL

SUMINISTROS - INSUMOS

IPS CONTRATADAS	CANTIDAD
No. IPS	1.991
No. Sedes	3.136

TIPO RED	TOTAL SEDES
PRIVADA	1.947
PUBLICA	1.189

NIVEL DE COMPLEJIDAD	TOTAL SEDES
1	1.004
2	1.407
3	590
No Aplica	135

MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS EN CONTRIBUTIVO:	1.110 MUNICIPIOS
--	------------------

CONTRATOS TERMINADOS	55
----------------------	----

* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 30-09-2023

RED IPS EXCLUSIVAS REGIMEN CONTRIBUTIVO

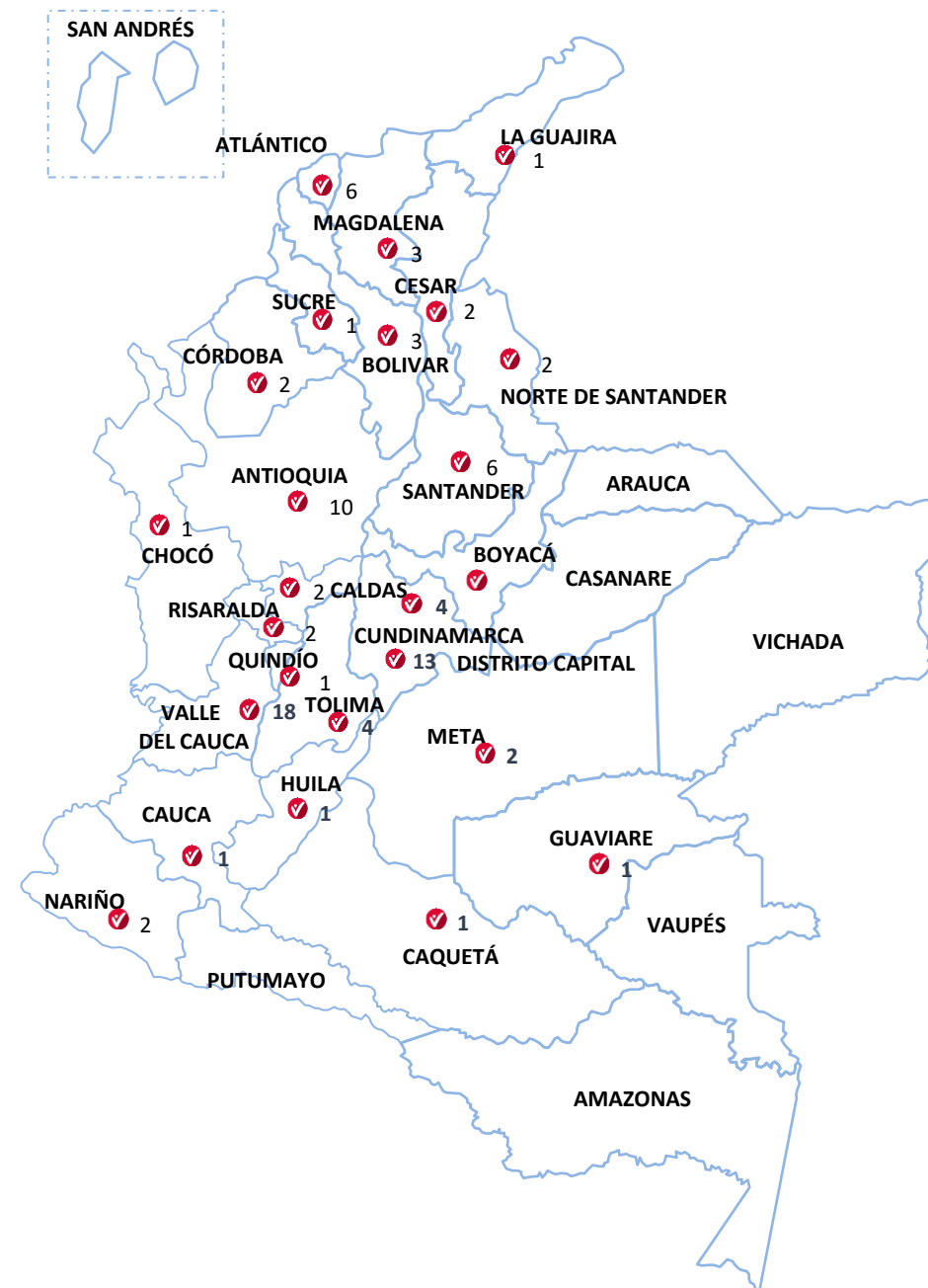
Tercer Trimestre 2023

IPS CONTRATADAS	2023
IPS EXCLUSIVA	45
SEDES_EXCLUSIVAS	105

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO	No IPS	% Participación
Evento	1.365	68.6%
Cápita	257	12.9%
Otro	203	10.2%
Pago Global Prospectivo	148	7.4%
Paquete Integral con Techo Presupuestal	11	0.6%
Paquete por Actividad Final	2	0.1%
Libro Abierto	5	0.3%
Total general	1.991	

* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 30-09-2023



RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Subsidiado Tercer Trimestre 2023

TIPO DE SERVICIOS

ATENCIÓN PRIMARIA

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO
DIAGNÓSTICO

ATENCIÓN HOSPITALARIA

ATENCIÓN DOMICILIARIA

ATENCIÓN ALTO COSTO

TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO
ASISTENCIAL

SUMINISTROS - INSUMOS

IPS CONTRATADAS	CANTIDAD
No. IPS	1.644
No. SEDES	2.501

TIPO RED	TOTAL SEDES
PRIVADA	1.240
PUBLICA	1.261

NIVEL DE COMPLEJIDAD	TOTAL SEDES
1	890
2	1103
3	382
No Aplica	126

MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS EN SUBSIDIADO:	905 MUNICIPIOS
--	----------------

CONTRATOS TERMINADOS	18
----------------------	----

* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 30-09-2023

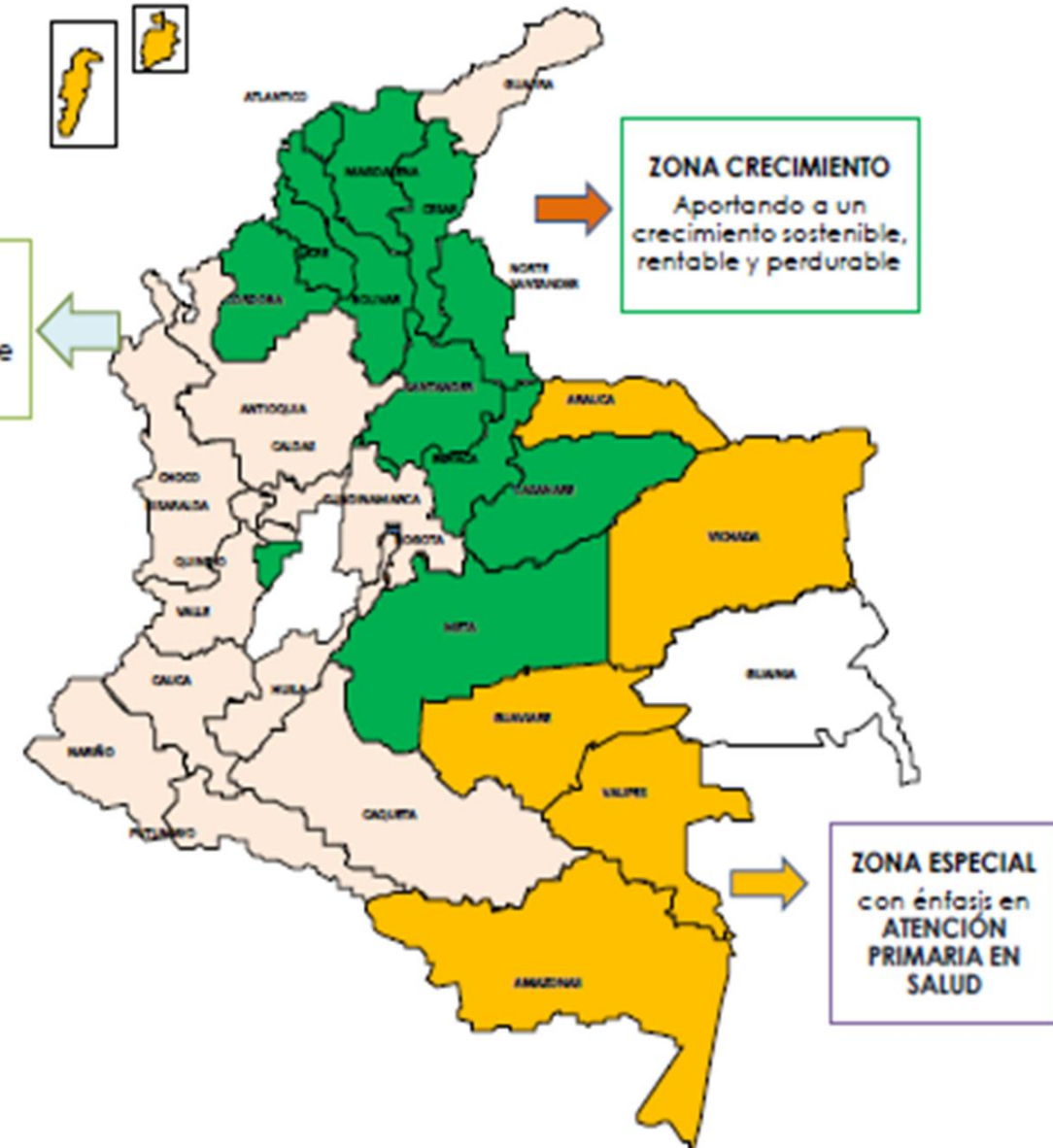
RED IPS REGIMEN SUBSIDIADO

Tercer Trimestre 2023

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD REGIMEN SUBSIDIADO	No IPS	% Participación
Evento	781	48%
Cápita	606	37%
Otro	153	9%
Pago Global Prospectivo	84	5%
Paquete Integral con Techo Presupuestal	18	1%
Libro Abierto	2	0%
Total general	1.644	

* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 30-09-2023

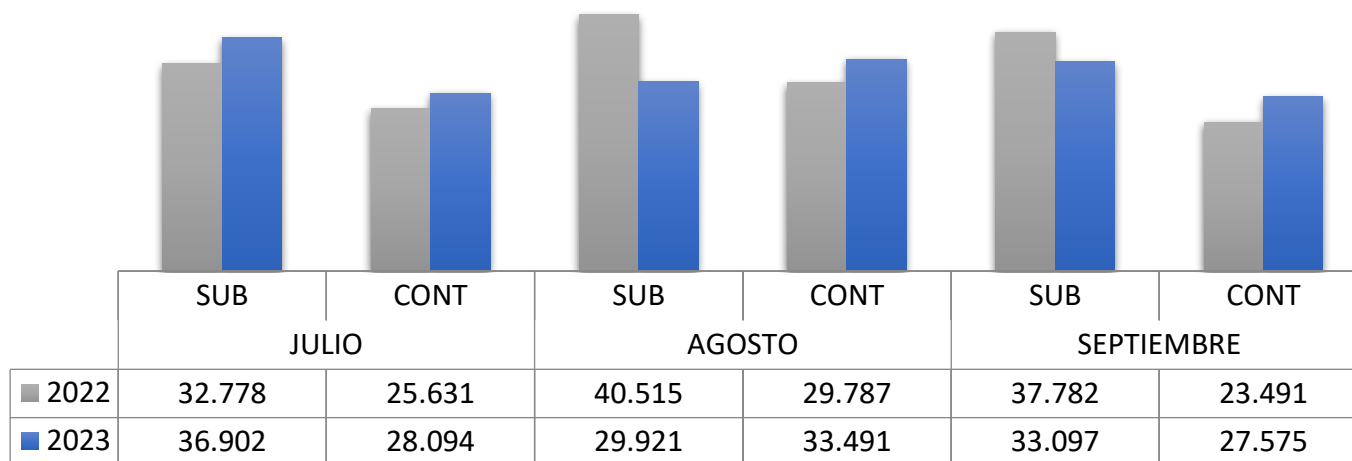




INFORME DE AFILIADOS

COMPORTAMIENTO TRASLADOS

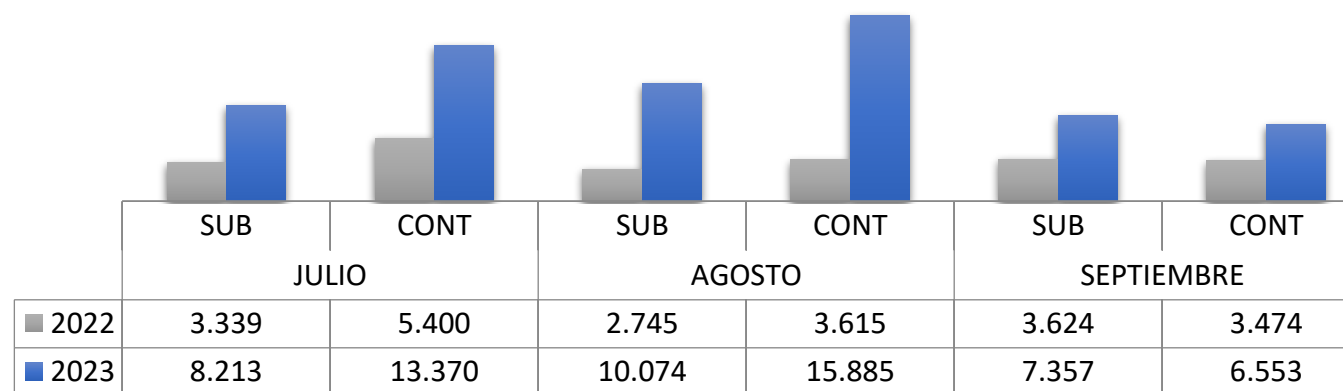
Traslados desde otras EPS *



Para el tercer trimestre de 2023 se efectuaron 189,080 traslados hacia NUEVA EPS,

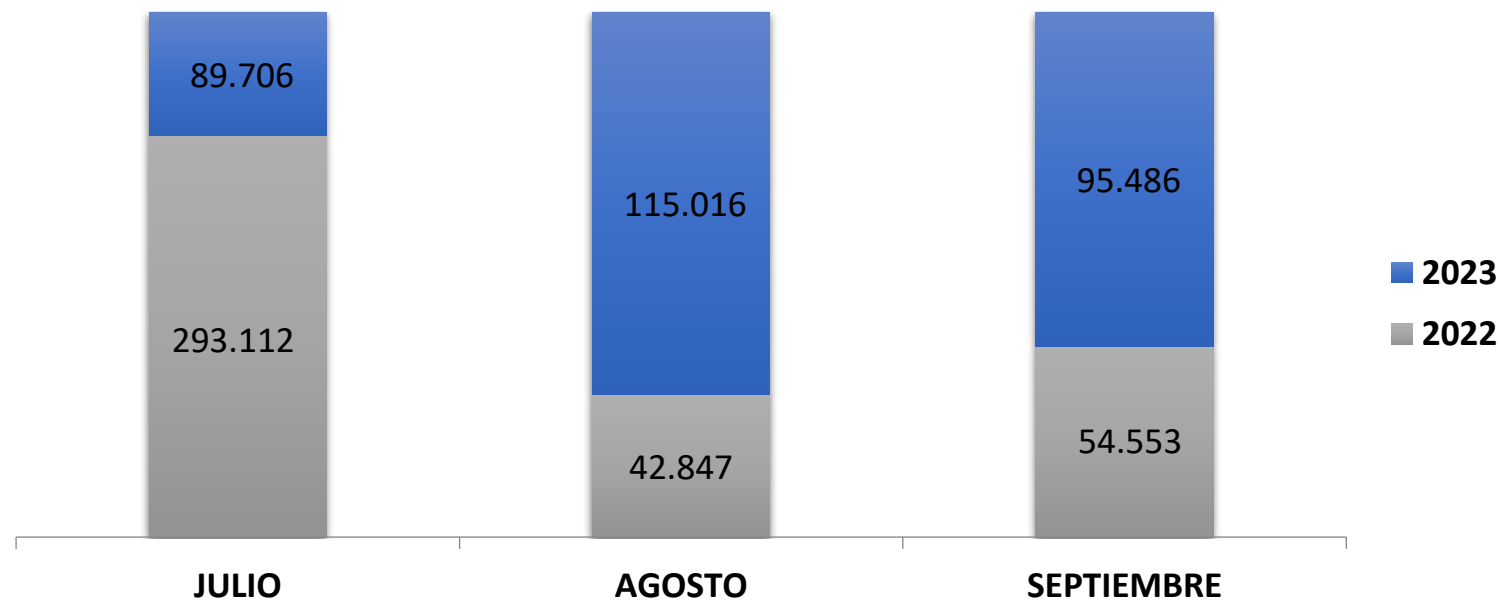
Para el tercer trimestre de 2023 se trasladaron 61,452 afiliados a otra eps.

Traslados a otras EPS



*FORMULARIO Y SAT

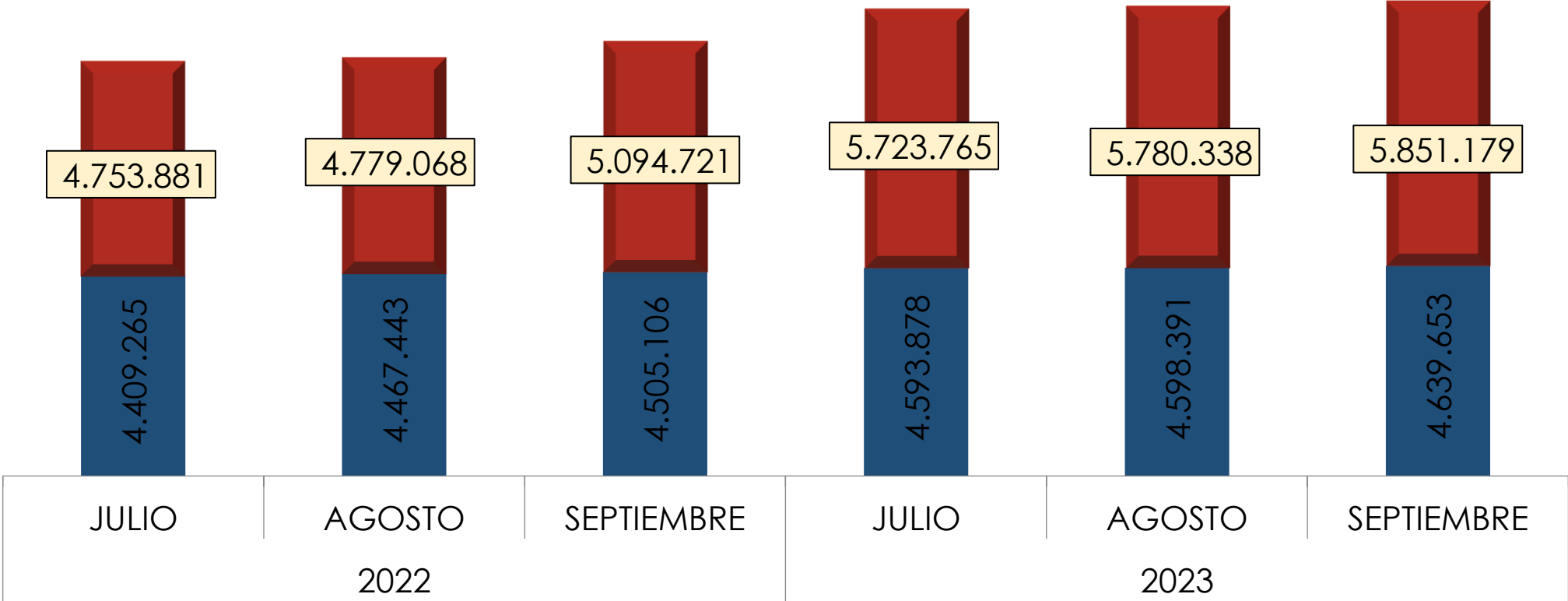
MOVILIDAD



Para el tercer trimestre de 2023 en movilidad se recibieron 300,208 afiliados, lo que impacta positivamente en los ingresos por UPC para la compañía, y permite seguir consolidando a NUEVA EPS como la aseguradora más grande del país.

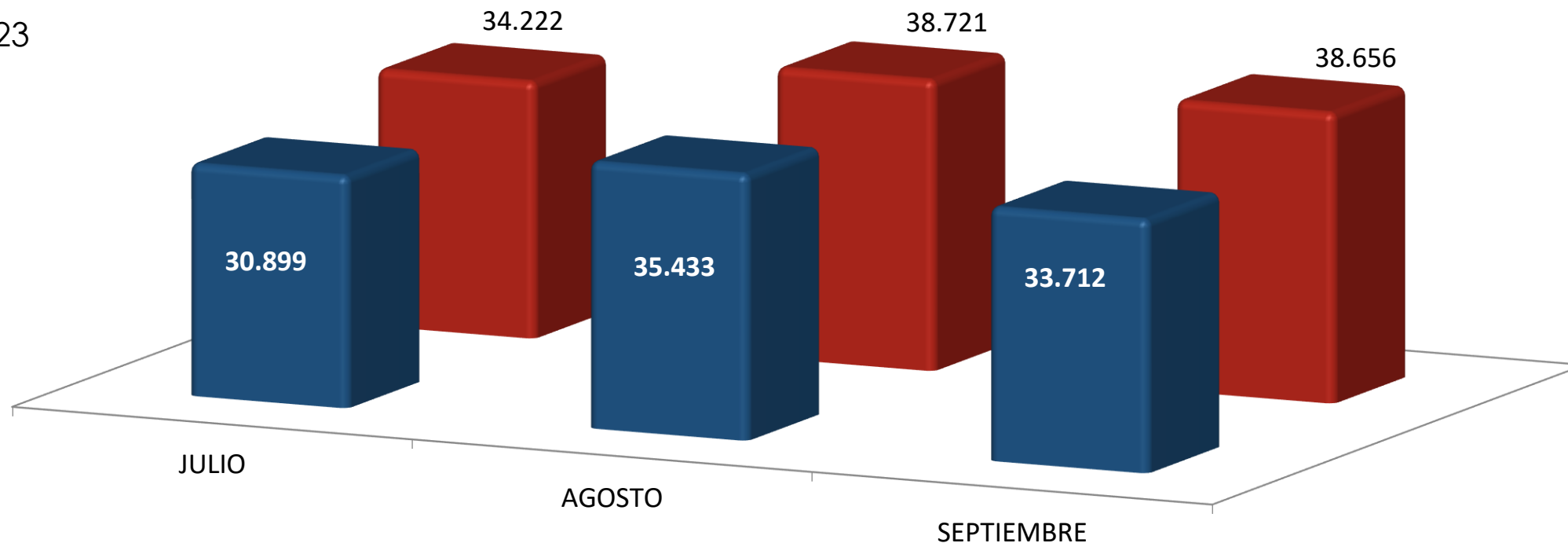
COMPORTAMIENTO POBLACIÓN ACTIVA

- SUBSIDIADO
- CONTRIBUTIVO



AFILIADOS NUEVOS CONTRIBUTIVO

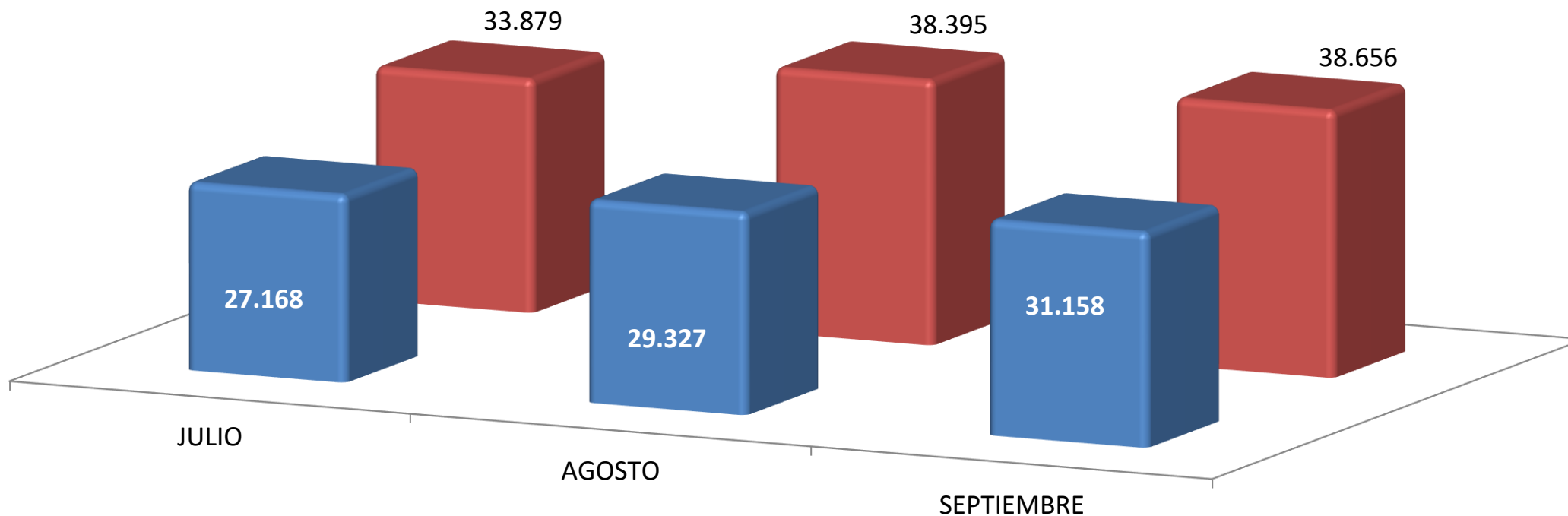
■ 2022
■ 2023



Se evidencia un aumento en el segundo trimestre del 2023 del 11,5% comparado con el mismo periodo del 2022.

AFILIADOS NUEVOS SUBSIDIADO

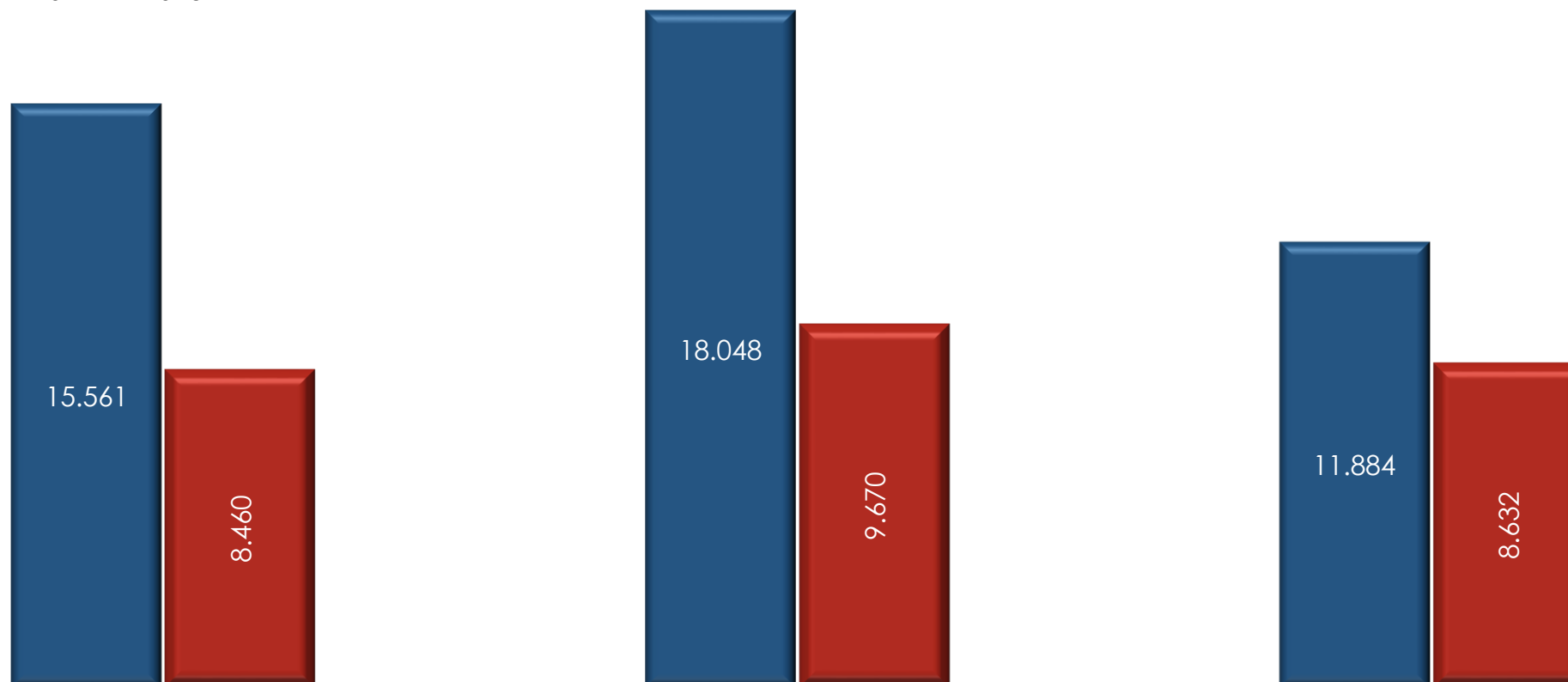
■ 2022
■ 2023



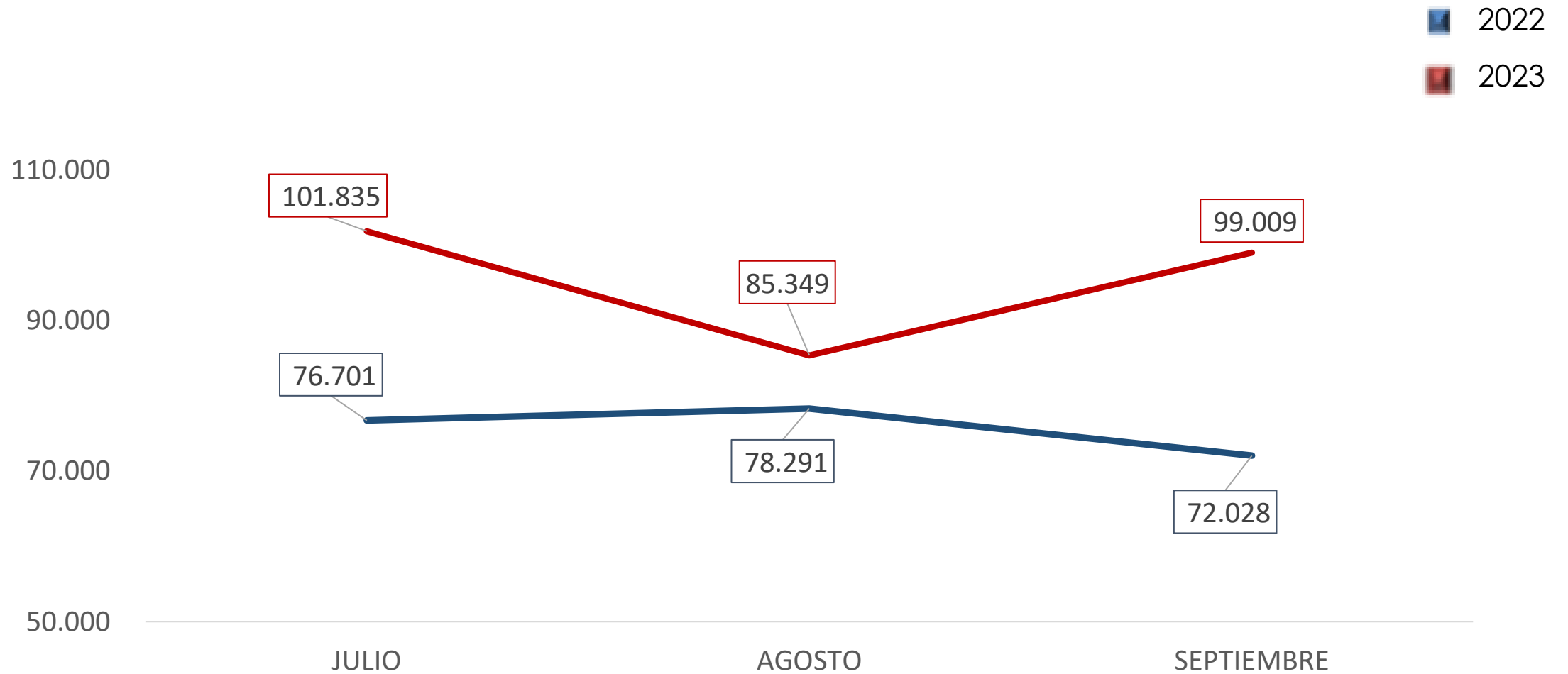
Se Identifica un aumento en ventas del 26,6% en el primer trimestre del 2023 comparado en este mismo periodo para el 2022.

COMPORTAMIENTO PORTABILIDAD

■ 2022 ■ 2023



SUSPENDIDOS





INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

INDICADORES RESOLUCIÓN 256/2016

Periodo Trimestre III 2023

REGIMEN	NOMBRE INDICADOR	METANEPS	TRIMESTRE 2
CONTRIBUTIVO	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	3	2,54
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	3	2,75
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	12	6,30
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIÁTRICA	5	3,98
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	12	6,00
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	5	2,98
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	20	4,91
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	10	3,23
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	15	4,33

Fuente: SIDCAL Dirección de Calidad

INDICADORES RESOLUCIÓN 256/2016

Periodo Trimestre III 2023

REGIMEN	NOMBRE INDICADOR	METANEPS	TRIMESTRE 2
SUBSIDIADO	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	3	1,84
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	3	1,87
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	12	8,48
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIÁTRICA	5	5,21
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	12	6,23
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	5	4,59
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	20	8,85
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	15	5,21
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	15	4,25

Fuente: SIDCAL Dirección de Calidad



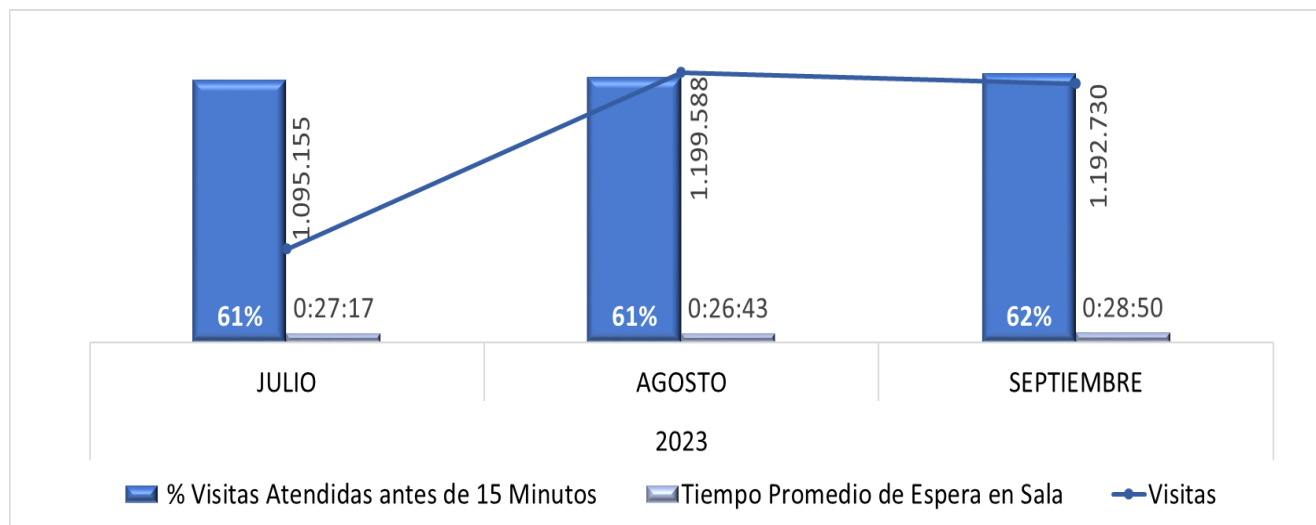
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

OFICINAS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

indicadores Tercer Trimestre 2023

REGIONAL	OFICINAS	PUNTOS DE ATENCION	PROMEDIO MENSUAL DE VISITAS TERCER TRIMESTRE
REGIONAL BOGOTA	33	26	136.634
REGIONAL CENTRO ORIENTE	72	112	202.915
REGIONAL EJE CAFETERO	42	12	141.051
REGIONAL NOR OCCIDENTE	57	6	185.823
REGIONAL NOR ORIENTE	43	41	147.080
REGIONAL NORTE	82	36	123.736
REGIONAL SUR OCCIDENTE	35	15	127.483
REGIONAL ZONAS ESPECIALES	48	20	97.768
OFICINAS NACIONAL	412	268	1.162.491

Indicadores de Atención:



TIEMPO DE ESPERA EN CONTACT CENTER

CONTRIBUTIVO

	Julio	Agosto	Septiembre
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS <i>(Tiempo de espera antes de que conteste un agente de servicio)</i>	58	19	51
TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA EN SEGUNDOS <i>(Duración promedio de las llamadas atendidas por el agente)</i>	396	407	394

TIEMPO DE ESPERA EN CONTACT CENTER

SUBSIDIADO

	Julio	Agosto	Septiembre
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS <i>(Tiempo de espera antes de que conteste un agente de servicio)</i>	48	16	20
TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA EN SEGUNDOS <i>(Duración promedio de las llamadas atendidas por el agente)</i>	386	363	383

NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIOS

NUEVA EPS realiza de forma semestral la encuesta del nivel de satisfacción de afiliados, para el primer semestre de 2023, los resultados fueron los siguientes:

RÉGIMEN	RESULTADO
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	70,8%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	71,2%

Fuente: Informe de nivel de satisfacción de usuarios NUEVA EPS 2023 I– Yanhaas. Jul 2023.

Gracias.



nueva
eps
gente cuidando gente