

- Durante el último año NUEVA EPS, a través de su prestador exclusivo en la ciudad de Neiva IDIME IPS S.A. Sede Neiva Centro, garantizó la atención integral de 121.485 afiliados. (105.740 en el Régimen Contributivo y 15.745 Régimen Subsidiado)
- Durante los últimos tres años la población afiliada en el departamento se ha incrementado un 12%, aproximadamente, es decir que poco más de 14 mil huilenses han confiado su salud a NUEVA EPS en ese lapso. Actualmente NUEVA EPS tienen el segundo lugar en participación de mercado, con el 23.39%.
- La zonal Huila, que incluye el departamento de Caquetá, cuenta con 90 IPS (63 Huila – 27 Caquetá), asegurando la prestación de servicios en 37 municipios del departamento del Huila y los 16 del Caquetá. La cobertura de atención es del 100% de ambos territorios.
- El último año se consolidó la red de prestación de servicios en la ciudad, en cabeza de nuestro operador exclusivo Idime S.A.

“Hoy podemos afirmar que tomamos la mejor decisión con el cambio de prestador: la satisfacción de los afiliados llegó al 83.3%”, NUEVA EPS

Neiva, 12 de diciembre – “Tras casi dos años de operación y un inicio con dificultades, hoy podemos decir que logramos estabilizar la operación en Huila. Iniciamos con una repesa de servicios (XXXX) que fue atendida en su totalidad. Son más de (XXXX) servicios garantizados, para los (XXXX) afiliados que reciben atención en Idime. Hoy por hoy, podemos asegurar que tomamos la mejor decisión para nuestros afiliados y la encuesta del índice de satisfacción de los afiliados 2018 lo confirma: Neiva, ostenta el 83.3% de satisfacción, con lo cual estamos convencidos que vamos por el camino correcto”, afirmó la Dra. Katherine Townsend Santamaria, gerente de la regional de salud centro oriente de NUEVA EPS.

De igual manera, la directiva comentó que una de las principales consignas para NUEVA EPS en el sur oriente del país durante el 2018 fue garantizar la atención integral a los 121.485 afiliados concentrados en 53 municipios de los departamentos de Huila y Caquetá.

La estrategia se ha encaminado en consolidar la red de prestadores de salud, teniendo como premisa la calidad y la oportunidad del servicio. En este orden de ideas, durante el último año, la IPS exclusiva en la ciudad incrementó en un XXXX el histórico de las atenciones en general, adicionalmente, de abril del 2017 (cuando inicio operaciones) a noviembre del 2018, se han garantizado XXXX atenciones en salud.

“Con la llegada y el fortalecimiento estratégico del prestador exclusivo, hoy podemos ofrecer programas especiales en la IPS, con lo que hemos beneficiado a nuestros afiliados. Por ejemplo, están los programas de crónicos que incluye **manejo de pacientes Hipertensos, Diabéticos y con Enfermedad Renal Crónica estadios I, II y III, Salud Materno Perinatal** y activas en el programa, y programas de interés en **Salud Pública como Tuberculosis y Lepra**, resaltó Katherine Townsend Santamaria, gerente de la regional de salud centro oriente de NUEVA EPS.

COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

nueva
eps
gente cuidando gente

Cifras y resultados en salud

Con el cambio del prestador exclusivo en la ciudad de Neiva, durante abril del 2017, se presentaron situaciones normales dentro de un proceso de tal magnitud, no obstante, **los resultados en salud que muestra la IDIME en la ciudad confirman que el cambio fue positivo para todos los actores del proceso, especialmente para los afiliados de NUEVA EPS en Neiva.**

Si bien es cierto que la Compañía cuenta con un prestador que atiende exclusivamente los afiliados, también cuenta con una red de atención que garantiza los servicios de urgencias, hospitalización, toma de muestras, servicios especializados y entrega de medicamentos POS Y NO POS.

En cuanto a los principales motivos de consulta general dentro de la IPS exclusiva, se evidenció que las enfermedades más recurrentes son:

Diagnóstico de la atención:

- Hipertensión esencial (primaria).
- Lumbago, no especificado.
- Infección urinaria.
- Hipotiroidismo.
- Cefalea (dolor de cabeza)
- Diarrea y Gastroenteritis

Vale la pena mencionar que NUEVA EPS ha registrado un incremento sostenido en la población de afiliados, pasando de **84.328** usuarios en **2017**, a **121.485** en el 2018. En tal sentido, la compañía tiene el segundo lugar en participación de mercado en el departamento

*“Nuestro crecimiento ha sido sostenido, gracias a la consolidación de nuestro prestador exclusivo. Llegamos al **23.39%** de participación en el mercado local, lo que nos pone en el segundo lugar y con un camino allanado para lograr llegar al primero”,* agregó la Dra. Katherine Townsend, al destacar el crecimiento de la Compañía.

En términos de oportunidad en citas, procedimientos y entrega de medicamentos, es importante destacar los resultados conseguidos y que han permitido mejorar los tiempos exigidos actualmente dentro de los que se destacan:

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| ➤ Medicina general | 2,7 días |
| ➤ Muestras de laboratorio | 1 días |
| ➤ Psicología | 2.6 días |
| ➤ Cirugía General | 2.7 días |
| ➤ Imagenología | 3 días |
| ➤ Consulta por pediatría | 4,3 días |

COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

nueva
eps
gente cuidando gente

- Odontología general **1,8 día**
- Medicina interna **2,7 días**

“Hemos identificado una situación particular con relación a la demanda y oferta de especialistas en el departamento: mientras que para los **casos de pediatría, ginecología y medicina interna** hay suficiencia de profesionales para atender las necesidades de la población, es totalmente distinto para, **neurología, cardiología, fisiatría y cirugía de cabeza y cuello, entre otras**, es evidente la ausencia de dichos especialistas lo que genera retrasos en la atención”, comentó la directiva.

Cifras de atención en salud en Neiva

En lo corrido de la operación de IDIME en la ciudad de Neiva, se ha garantizado la prestación de **XXXX** atenciones a los **XXXX** usuarios en la ciudad, entre las cuales se destacan:

- ✓ atenciones de medicina general
- ✓ atenciones en programas de PyP y Crónicos
- ✓ autorizaciones para procedimientos de apoyo diagnóstico
- ✓ autorizaciones por urgencias.
- ✓ atenciones en medicina especializada
- ✓ atenciones odontológicas.
- ✓ tomas de muestras de Laboratorio clínico y especializado
- ✓ **atenciones en servicios de alto costo dentro de las que se destacan:**

Para cualquier información adicional no dude en contactarse con:

Víctor Manuel Meléndez Daza.

Profesional Gerencia de Comunicaciones y Asuntos Corporativos
II

PRESIDENCIA

☎ (1) 419 3000 Ext. 10414

☎ (317) 6578503

Carrera 85K No. 46A-66.

Bogotá – Colombia.

Nancy Shirley Rodríguez Sabogal.

Gerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos.

PRESIDENCIA

☎ (091) 4193000 Ext. 10026.

☎ (317)3696392 – (310)2069807.

Carrera 85K No. 46A-66.

Bogotá – Colombia.