

- NUEVA EPS implementó en Armenia, un nuevo Modelo de Atención para los más de 43 mil afiliados del Régimen Subsidiado.
- Evitar desplazamientos innecesarios, inversiones en traslados a ciudades y respuestas oportunas a través de mensajes de celular, son algunos de los beneficios del modelo.
- Puntos Vive Digital, Puntos Móviles, Promotores Integrales de Salud y Oficinas de Atención a lo largo y ancho del Quindío, marcan la diferencia en el nuevo modelo de atención.
- En tan sólo dos años el número de afiliados al Régimen Subsidiado en Quindío se incrementó en un 30%, pasando de 32.794 personas en 2016, a 43.740 actualmente.
- Gracias a su alianza con su IPS Exclusiva IDIME, en 2018 ya se han realizado 404.239 atenciones en salud, dentro de las cuales se resaltan más de 98.446 consultas en medicina general, 42.295 medicina especializada, 23.998 consultas de odontología general y especializada y 32.607 sesiones de fisioterapia, entre otros.

## Con 4 estrategias, NUEVA EPS facilita la atención para los afiliados del Régimen Subsidiado

**Armenia, 13 de diciembre de 2018:** - Debido al importante incremento de afiliados en el Régimen Subsidiado y su dispersión en el departamento del Quindío que implica que muchos se encuentren en zonas rurales, NUEVA EPS implementó un nuevo modelo de atención, el cual beneficiará a los 43.740 usuarios que hacen parte del nivel I y II del SISBEN.

Este nuevo modelo tiene como objetivo llegar al 100 por ciento del Quindío, a tal punto que los afiliados de pueblos apartados como Génova, Pijao, Buenavista y Córdoba, tengan la posibilidad de contar con un servicio personalizado en la puerta de su casa.

Según Ana Maria Mariscal Jimenez, Gerente Zonal Quindío *“el modelo integra diferentes canales de servicio: Puntos Vive Digital, Puntos de Radicación Móvil y la visita de Promotores en Salud a las viviendas, que facilitan la captación de afiliados con enfermedades de riesgo, remiten a los programas de Promoción y Prevención y facilitan todo el proceso de autorizaciones en domicilio y en puntos lejanos sin necesidad de desplazamientos”*.

### Top de estrategias para el Subsidiado

Con el crecimiento que ha tenido NUEVA EPS en el Régimen Subsidiado de todo el país, y que en el departamento cafetero representó un crecimiento del 30% pasando de 32.794 afiliados en 2016 a 43.740 actualmente, la Compañía estableció cinco estrategias para facilitar la atención de nuestros afiliados:

1. **Puntos Vive Digital:** desde el año 2017, NUEVA EPS firmó un convenio de colaboración con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –MinTic-, a través del cual los usuarios que viven en zonas lejanas o no cuentan con una Oficina de Atención al Afiliado en su lugar de residencia pueden radicar y autorizar sus servicios de salud en



# COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

**nueva**  
eps  
gente cuidando gente

los puntos vive digital que están ubicados en escuelas, colegios, parroquias, alcaldías, entre otros.

Dentro de los beneficios que esta nueva herramienta ofrece, se encuentran la autogestión de los servicios, que evita al afiliado realizar filas para la radicación, generando respuesta vía mensaje de texto. En Quindío actualmente se encuentran 16 puntos Vive Digital habilitados para la atención de los afiliados.

- 2. Oficinas Virtuales:** Con el fin de agilizar los procesos administrativos que tiene NUEVA EPS con su red de prestadores, se creó el sistema de Oficina Virtual. De esta manera los afiliados pueden radicar los servicios pendientes por autorización directamente en la IPS y evitar desplazamientos a otro punto. A la fecha la Compañía cuenta con 11 IPS habilitadas con esta función, en el Departamento quindiano.
- 3. Promotores Integrales en Salud:** Con la llegada del Régimen Subsidiado, NUEVA EPS implementó un modelo de atención personalizado en el cual un Promotor de Salud visita el domicilio de cada afiliado, generando asesorías en temas de Promoción y Prevención, captación de afiliados con patologías crónicas y prestación de servicios en línea, entre otros. En Quindío NUEVA EPS ya cuenta con 21 promotores de salud.
- 4. Puntos de Atención:** Nueve puntos en 9 municipios del departamento, con ubicación estratégica, para que los usuarios tengan la posibilidad de radicar servicios de salud y después de cinco días regresar para recibir la autorización generada;
- 5. Oficinas de Atención:** NUEVA EPS cuenta con dos Oficinas de Atención al Afiliado exclusivas para usuarios de Régimen Subsidiado en los municipios de Armenia y Montenegro, y el próximo 27 de diciembre de 2018, se realizará la apertura de una más en el municipio de Calarcá, donde se atenderán usuarios del Contributivo también.

## **Alianza exclusiva con IDIME ya ha garantizado 404.239 atenciones en salud.**

Desde su nacimiento en 2008, el crecimiento de NUEVA EPS en el Eje Cafetero ha sido una constante. El registro de los últimos años demuestra como el número de afiliados se ha incrementado, pues de 268.009 usuarios en 2016, actualmente cuenta con 317.378, que le han permitido ser la EPS número uno en participación de mercado de toda la Regional.

En Quindío, la población actual llega a los 95.153 afiliados, de los cuales 51.413 están en el Régimen Contributivo y 43.740 en el Subsidiado. En Armenia la población se distribuye en 30.961 usuarios del Contributivo y 13.260 en el Subsidiado; para un total de 44.221 usuarios. *“NUEVA EPS garantiza toda su operación generando alianzas de exclusividad con operadores estratégicos como IDIME, que en la actualidad es la IPS exclusiva para los servicios ambulatorios en los niveles I y II del Régimen Contributivo y nivel II en el Subsidiado”* agregó la Doctora Mariscal.

# COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

nueva  
eps  
gente cuidando gente

Además, para la atención del primer nivel de atención, ambulatorio y hospitalario del Subsidiado, se tiene contratada toda la red pública del departamento.

De esta manera, durante el 2018 en Armenia ya se han realizado más de 740.000 atenciones en salud y autorizaciones a los 51.413 usuarios del Régimen Contributivo y los 43.740 del Subsidiado, dentro de las cuales se destacan los siguientes servicios:

- ✓ **199.271** Autorizaciones para medicamentos PBS de Alto Costo y No PBS.
- ✓ **307.720** Atenciones por procedimientos de apoyo diagnóstico y terapéutico.
- ✓ **28.613** Autorizaciones por urgencias.
- ✓ **98.446** Atenciones en Medicina General
- ✓ **24.757** Atenciones en Odontología
- ✓ **79.186** Atenciones en Medicina Especializada.
- ✓ **3.759** Atenciones VIH / Sida.
- ✓ **1.361** Atenciones para diálisis peritoneal y hemodiálisis.
- ✓ **1.446** Atenciones de Quimioterapia y Radioterapia
- ✓ **127** Cirugías del sistema nervioso central.
- ✓ **164** Trasplantes y atenciones post trasplante.
- ✓ **118** Reemplazos articulares.
- ✓ **43** Cirugías cardíacas y grandes vasos.

## TIPS INFORMATIVOS

- *NUEVA EPS nace como Empresa Promotora de Salud hace diez años. Sus accionistas son las Cajas de Compensación Colsubsidio, Cafam, Compensar, Comfenalco Antioquia, Comfenalco Valle y Comfandi con una participación del 51% y la representación del Estado en cabeza de la compañía de seguros POSITIVA S.A, con un 49%.*
- *NUEVA EPS cuenta con un total de 4.719.437 afiliados, que la convierten en la Aseguradora número uno del país en cantidad de afiliados y cobertura; de los cuales 3.362.509 personas en el Contributivo, 1.356.928 al Régimen Subsidiado y 3.100 usuarios con Plan de Atención Complementaria.*
- *La Compañía garantiza servicios médicos a sus afiliados en 1.113 municipios de Colombia, cubriendo el 99 % del territorio nacional.*
- *Hoy tras diez años de trabajo, la Compañía continúa con grandes diferenciales frente a las otras EPS que funcionan en el país y esto se ve reflejado en tres focos: cobertura, composición de la red y caracterización de la población afiliada.*
- *En la composición de la red de servicios, NUEVA EPS nació como una EPS sin integración vertical, lo anterior quiere decir que no es dueña de ninguna Institución Prestadora de Salud –IPS, así que tiene contratada en todo el país la más grande red de prestadores que asciende a 2.592 instituciones, entre las que se encuentran las más importantes clínicas y hospitales del país.*
- *En cuanto a caracterización de la población gran parte de los usuarios de NUEVA EPS está compuesta por las personas que fueron trasladadas a la Compañía del ISS (pensionados y adultos mayores). Durante estos años ha incrementado su participación en personas laboralmente activas.*