

COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS



- Tras 10 años de trabajo, NUEVA EPS se consolidó como la primera EPS en el país. Actualmente la Compañía cuenta con 4.7 millones de afiliados, una participación de mercado de 10.5% y opera en el Régimen Contributivo, Régimen Subsidiado y el Plan Complementario de Salud, ofertando así el portafolio integral de aseguramiento en salud.
- Por ingresos operacionales la Compañía está ubicada en el noveno puesto del ranking de las empresas más grandes del país, de acuerdo a la Superintendencia de Sociedades, con un total de 5.95 billones de pesos. De estos recursos el 94.3% (5.61 billones de pesos), se destinan al pago de servicios en salud.
- NUEVA EPS es la única aseguradora en salud que tiene presencia a nivel nacional, está presente en 1.113 de los 1.125 municipios del país, logrando una cobertura del 99,1% del territorio.
- Este proceso de consolidación se ha venido dando de la mano del apoyo de Positiva Compañía de Seguros S.A y otros accionistas como las Cajas de Compensación Familiar Cafam, Colsubsidio, Compensar y Comfenalco Valle, quienes respaldan a NUEVA EPS para enfrentar los retos que demanda el sector salud y la operación de la Compañía. Desde el 2015 los accionistas han desarrollado capitalizaciones por más de \$230 mil millones de pesos.
- La implementación de modelos de atención diferenciales, desarrollados para atender necesidades particulares de la población y apoyados en el uso de las tecnologías de la información, han permitido gestionar 1.483.254 solicitudes de manera virtual lo corrido del año.

“Hoy por hoy NUEVA EPS es la EPS más grande del país” Dr. José Fernando Cardona Uribe

País – “Tras 10 años de operación podemos afirmar que **NUEVA EPS hoy en día es la EPS más grande del país**, un logro que es producto del respaldo de **los accionistas, del esfuerzo de los colaboradores y del compromiso de todos** quienes trabajamos día a día por cada uno de los **4.7 millones de afiliados en todo el país**. Garantizamos un portafolio de aseguramiento integral en salud a quienes nos confiaron el respaldo de su salud.”, comentó el Dr. José Fernando Cardona Uribe, presidente de NUEVA EPS.

El directivo recalcó que la Compañía ha venido recorriendo una senda donde ha incrementado la población afiliada, de manera constante los últimos años. **“al principio de la operación la población asegurada no sobrepasaba los 2.23 millones de afiliados**, todos concentrados en el Régimen Contributivo. Hoy, **después de 10 años** la población que asegura NUEVA EPS **se ha incrementado un 61.6%**, solamente en dicho régimen, llegando a **3.42 millones con corte a octubre**.”

Otro de los puntos que destacó el presidente de la gestión tras estos 10 años, **fue el Plan de Atención Complementaria, que tras tres años de lanzamiento se ha posicionado como una opción para acceder a servicios diferenciales de atención en salud**. “Este producto llegó a complementar el portafolio integral de aseguramiento en salud para nuestros afiliados. Está presente en las **14 ciudades más importantes de país, como por ejemplo Bogotá, Cali, Bucaramanga, Cúcuta**, entre otras”

De igual manera comentó que la presencia en el Régimen Subsidiado ha sido importante, después de que NUEVA EPS inició operaciones en dicho régimen. **“Recibimos 889.000 mil personas el primero de enero del 2016, hoy son poco más de 1.356.306 colombianos que cuentan con nosotros, en los lugares de más difícil acceso y donde la Compañía garantiza su atención. Es un incremento del 65.9% de población asegurada”**, puntualizó el Dr. Cardona.

Precisamente en este punto en particular, Cardona Uribe comentó que se ha desarrollado un **modelo de atención especial** que integra un componente digital y un componente humano, que permite gestionar de la mejor manera posible las necesidades de los afiliados a este Régimen.

Régimen Subsidiado, más tecnología para una atención diferencial

“El objetivo es claro para nosotros, tenemos que hacer todo lo que esté a nuestro alcance para garantizar a la **población con mayores necesidades** lo correspondiente para que su atención sea oportuna y con calidad”. Con esta premisa el Dr. Cardona explicó en qué consiste el Modelo de Atención del Régimen Subsidiado de NUEVA EPS.

Este modelo, comenta Cardona, **contempla tres estrategias puntuales que integran la tecnología disponible para desarrollar procesos administrativos y evitar desplazamientos, así como el factor humano que permite una atención ajustada a las necesidades** de cada zona del país y sus particularidades. En lo corrido del 2018, mediante este modelo, se han gestionado **1.483.254 solicitudes en todo el país**.

Promotores Integrales de Salud: con el inicio de operaciones en el Régimen Subsidiado fue clara la necesidad de que en las zonas más alejadas y de difícil acceso, las personas tuvieran servicios de salud oportunos y cercanos.

Por esta razón, **NUEVA EPS desplegó en 19 departamentos un total de 543 personas** con formación en salud, con el fin de caracterizar a la población que normalmente no acude a los servicios médicos, así como realizar tamizajes (mediciones de peso, talla, agudeza visual, presión arterial, entre otros) para prevenir la aparición de enfermedades. Vale la pena resaltar que los promotores acuden directamente al domicilio de los afiliados para desarrollar su trabajo.

Actualmente la compañía cuenta con promotores en departamentos **como Casanare, Vichada, Vaupés, Guaviare, Amazonas, Arauca, Tolima**, entre otros.

Puntos Vive Digital: desde el año 2017, **NUEVA EPS firmó un convenio de colaboración con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**, a través del cual los usuarios que viven en zonas lejanas o no

COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS



cuentan con una Oficina de Atención al Afiliado en su lugar de residencia pueden radicar y autorizar sus servicios de salud en los **puntos vive digital que están ubicados en escuelas, colegios, parroquias, alcaldías, entre otros.**

Dentro de los beneficios que esta nueva herramienta ofrece, se encuentran la autogestión de los servicios, que evita al afiliado realizar filas para la radicación, generando respuesta vía mensaje de texto. **Actualmente son 269 puntos en todo el país, dentro de los cuales se han gestionado 29.337 servicios administrativos**

Oficinas Virtuales: este componente del modelo implica la ubicación de puntos de atención en las sedes de los hospitales y/o instituciones de salud donde la población recibe atención. El objetivo es que una vez accedan al servicio y tengan autorizaciones u otro proceso administrativo que realizar, no tengan que ir a un punto físico (Oficina de Atención de NUEVA EPS), de manera presencial, sino que puedan gestionar lo consecuente desde el lugar de atención.

En la actualidad **existen 632 oficinas virtuales a lo largo del territorio nacional.** Es importante mencionar que **en lo corrido del 2018 de han gestionado 1.453.917 servicios**, mediante dichas oficinas.

Programas exitosos de atención integral

Siguiendo con los modelos de atención, el Dr. Cardona resaltó el trabajo que se dio al inicio de la operación de la Compañía, donde hubo un trabajo mancomunado entre los afiliados, a través de las asociaciones de usuarios, grupos de profesionales de salud expertos en el tratamiento de varias enfermedades crónicas y el equipo técnico de NUEVA EPS.

“Empezamos a entender las dificultades en el proceso de atención y las necesidades en salud de los afiliados; creamos mesas de trabajo conjuntas con nuestros aliados, quienes creyeron en nuestro proyecto y nos acompañaron en la construcción de los modelos de atención. **Actualmente más de un millón de afiliados reciben atención en el marco de uno de los programas de atención**”, afirmó el directivo.

Concluyó comentando que NUEVA EPS cuenta con programas de atención integral para el tratamiento de **hemofilia, enfermedades autoinmunes como artritis reumatoide, lupus, espondiloartropatias, enfermedad renal crónica, diabetes, hipertensión arterial, trastornos del sueño, enfermedades respiratorias crónicas en adultos y en niños con el programa de fibrosis quística.**

- **Programa Enfermedad Renal Crónica:** 200.456 afiliados.
- **Programa Hipertensión Arterial:** 659.688 afiliados.
- **Programa Diabetes Mellitus:** 217.707 afiliados.



COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS



- **Programa Trastorno del sueño:** 8.920 afiliados

La solidez financiera y el respaldo de los accionistas, otro punto a destacar

Dentro del marco de los 10 años de NUEVA EPS, el Dr. Cardona también explicó cómo ha sido el proceso de fortalecimiento financiero por parte de los accionistas de NUEVA EPS. Confirmó que **la Compañía ha venido recibiendo capitalizaciones desde el año 2015, por un valor cercano a los \$230 mil millones de pesos.**

“La senda del fortalecimiento patrimonial y de habilitación financiera ha demostrado el respaldo de nuestros accionistas con creces. **El primer año fueron \$74.400 millones, en el 2016 la cifra llegó a los \$90.000 mil millones y el año pasado en total fueron \$65.459 millones de pesos. En total son aproximadamente \$230 mil millones de pesos** que han ido directamente a robustecer la operación en función de nuestros afiliados”.

El directivo confirmó que NUEVA EPS es una empresa privada, con participación de capital mixto. **Sus accionistas son Positiva Compañía de Seguros S.A, Cafam, Colsubsidio, Compensar y Comfenalco Valle.**