

- NUEVA EPS presenta el programa para pacientes pluripatológicos en la ciudad de Cali
- Este programa es único en la ciudad, está estructurado para la gestión y el manejo de pacientes con cuatro patologías crónicas o más. (diabetes mellitus, enfermedad renal crónica, hipertensión arterial, EPOC, entre otros).
- En esta primera etapa son objeto del programa 3.925 personas, pero se espera ampliar el grupo en los próximos meses.
- Garantizar la atención integral de los 482.000 afiliados de la Regional Suroccidente, ha sido uno de los principales retos para la Compañía en el 2018.
- Actualmente, NUEVA EPS tiene convenio con 95 prestadores (entre públicos y privados) en el departamento del Valle del Cauca, que aseguran la prestación de servicios en 42 municipios, lo que permite 100% de cobertura en el territorio.

NUEVA EPS, LIDER EN LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE ATENCIÓN PERSONALIZADOS, DE ACUERDO A LA ENFERMEDAD

Cali, 04 de octubre de 2018 Desde el mes de agosto y con 3.925 afiliados caracterizados inició la implementación del *Programa de atención de pacientes Pluripatológicos*, denominado: “Para ti”, en la ciudad de Cali. Dicho programa está siendo desarrollado con el apoyo de la IPS Nueva Clínica Rafael Uribe Uribe y contempla la atención integral de los afiliados de 18 a 84 años que padecen cuatro o más enfermedades crónicas (diabetes mellitus, enfermedad renal crónica, hipertensión arterial, EPOC, entre otras).

“La pluripatología requiere un manejo diferencial del afiliado, con acciones que mitiguen el riesgo de padecer un deterioro progresivo de su enfermedad y así impactar positivamente en la calidad de sus cuidados”, comentó la Dra. Beatriz Vallecilla, gerente de la regional suroccidente de NUEVA EPS.

Dentro de las razones que se tuvieron en cuenta para consolidar el programa se encuentran:

- Al padecer cuatro o más enfermedades crónicas, los controles los hace cada especialista sin integralidad.
- Información clínica fraccionada al ser atendidos en varios frentes aislados
- Múltiples atenciones sin coordinación entre sí y escasa adherencia al tratamiento por la falta de cohesión.
- Reagudizaciones (es decir recaídas) frecuentes que terminan en hospitalizaciones.

“Tras analizar la situación de los afiliados con cuatro o más patologías, sumada a la necesidad de atención integral, se definió un equipo multidisciplinario que está liderado por un geriatra, además de especialistas y sub-especialistas, soportados por un *pull* de médicos generales, con el acceso a los apoyos terapéuticos que se requieran”, puntualizó la Dra. Vallecilla.

Ventajas de atención integral y coordinada.

Desde el mes de agosto se han venido atendiendo 3.926 afiliados dentro del programa. En este sentido, se han garantizado 5.287 atenciones en salud, que tras el análisis de la evolución de los pacientes permite confirmar la premisa con la que inició el programa: la integralidad en la atención mejora las condiciones de vida de los pacientes.

“En la Nueva Clínica Rafael Uribe Uribe tenemos garantizado los niveles de atención requeridos para la atención integral (I, II y III nivel de complejidad) además de la integración de información clínica que es producto de la caracterización individual del paciente, lo que permite mayor asertividad en la toma de decisiones y así tratar sus diferentes problemas de salud, ajustando la cobertura a sus necesidades específicas”, comentó la Dra. Luz Helena Hincapié, gerente de salud de la regional Suroccidente de NUEVA EPS.

Es importante mencionar que cada tratamiento responde a la condición de cada paciente. La atención, que parte de la integración de los servicios médicos, garantiza mejores resultados en salud al abordar integralmente la situación en salud de los afiliados.

Dentro de las ventajas que tiene el Programa de Pluripatológicos, la Dra. Hincapié resaltó:

- Plan de manejo individualizado por usuario, con el liderazgo de medicina interna y soportado con equipo médico general, enfermería, apoyo psicosocial, nutrición, e interconsultas con especialidades que requiere para el control de sus patologías.
- Actividades de promoción y mantenimiento de la salud.
- Laboratorio clínico y acceso a medios diagnósticos que se requieran.
- Comunicación en doble vía 24 horas con el equipo interdisciplinar de salud.
- Entrega de medicamentos incluidos en el Plan de Beneficios con respaldo de profesional químico farmacéutico.
- Soporte en el domicilio de acuerdo al plan de manejo que se defina por parte del equipo multidisciplinario.



COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS



nueva
eps
gente cuidando gente

Atenciones en salud durante el 2018

Además del Programa de Pluripatológicos, NUEVA EPS ha incrementado la población de afiliados, así como el número de procedimientos y atenciones en salud ha sido importante en la Regional y en el departamento Vallecaucano.

Durante el 2018 en Cali se han realizado más de 500.000 mil atenciones en salud y autorizaciones a los 192.000 usuarios del Régimen Contributivo.

De las atenciones realizadas en la ciudad de Cali se destacan los siguientes servicios:

- ✓ **285.695** autorizaciones para medicamentos No PBS.
- ✓ **39.008** atenciones por procedimientos de apoyo diagnóstico y terapéutico.
- ✓ **39.308** autorizaciones por urgencias.
- ✓ **42.854** atenciones en Medicina Especializada.
- ✓ **61.894** autorizaciones para suministros: catéteres, lancetas, sillas de ruedas, prótesis.
- ✓ **22.818** atenciones para plan de atención domiciliaria.
- ✓ **4.178** atenciones para diálisis peritoneal y hemodiálisis.
- ✓ **1.693** cirugías del sistema nervioso central.
- ✓ **2.397** trasplantes y atenciones post trasplante.
- ✓ **1.344** reemplazos articulares.
- ✓ **6.799** Atenciones VIH / Sida.
- ✓ **478** Cirugía cardiaca y grandes vasos.

Nancy Shirley Rodríguez Sabogal.

Gerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

Tel: (1) 419 3000 – 10026.

Cel: 3173696392 – 3102069807

Víctor Manuel Meléndez Daza

Profesional Comunicación Corporativa II.

Tel: (1) 419 3000 – 10414.

Cel: 3176548503