

- Durante el último año NUEVA EPS, a través de su prestador exclusivo en la ciudad de Neiva IDIME IPS S.A. Sede Neiva Centro, garantizó la atención integral de 53.582 afiliados.
- El último año se consolidó la red de prestación de servicios en la ciudad, en cabeza de nuestro operador exclusivo Idime S.A.
- La zonal Huila cuenta con 73 IPS, asegurando la prestación de servicios en 53 municipios del departamento del Huila y Caquetá. La cobertura de atención es del 100% del territorio.

837.884 servicios en salud se garantizaron durante el último año en la ciudad de Neiva

Neiva, 13 de junio - El fortalecimiento de la red de prestadores de salud ha sido una de las principales consignas para NUEVA EPS en el sur oriente del país. Garantizar una **atención integral a los 110.928 afiliados concentrados en 53 municipios** de los departamentos de Huila y Caquetá ha sido uno de los principales retos para la Compañía.

La estrategia se ha encaminado en consolidar la red de prestadores de salud, teniendo como premisa la calidad y la oportunidad del servicio. En este orden de ideas, durante el último año, la IPS exclusiva en la ciudad incrementó en un **76% el histórico de las atenciones en general**, adicionalmente, de abril del 2017 a abril del 2018, **se han garantizado 346.803 atenciones en salud**.

*“Con la llegada y el fortalecimiento estratégico del prestador exclusivo, hoy podemos ofrecer programas especiales en la IPS, con lo que hemos beneficiado a nuestros afiliados. Por ejemplo, están los programas de crónicos que incluye **manejo de pacientes Hipertensos, Diabéticos y con Enfermedad Renal Crónica estadios I, II y III, Salud Materno Perinatal el cual cuenta con 462 gestantes inscritas y activas en el programa, y programas de interés en Salud Pública como Tuberculosis y Lepra**, resaltó Katherine Townsend Santamaria, gerente de la regional de salud centro oriente de NUEVA EPS.*

Tras un año de operación, estos son los resultados

Con el cambio del prestador exclusivo en la ciudad de Neiva, durante abril del 2017, se presentaron situaciones normales dentro de un proceso de tal magnitud, no obstante, **tras un año de operación los resultados en salud que muestra la IDIME en la ciudad confirman que el cambio fue positivo para todos los actores del proceso, especialmente para los afiliados de NUEVA EPS en Neiva.**

Si bien es cierto que la Compañía cuenta con un prestador que atiende exclusivamente los afiliados, también cuenta con una red de atención que garantiza los servicios de urgencias, hospitalización, toma de muestras, servicios especializados y entrega de medicamentos POS Y NO POS.

En cuanto a los principales motivos de consulta general dentro de la IPS exclusiva, se evidenció que las enfermedades más recurrentes son:

COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

nueva
eps
gente cuidando gente

Diagnóstico de la atención:

- Hipertensión esencial (primaria).
- Lumbago, no especificado.
- Hipotiroidismo, no especificado.
- Otros dolores abdominales.
- Infección de vías urinarias, sitio no especificado.
- Cefalea.
- Diarrea y gastroenteritis (presunto origen infeccioso).
- Dolor en articulación.
- Hiperlipidemia mixta.
- Obesidad.
- Rinofaringitis aguda (resfriado común).
- Mareo y desvanecimiento.

Vale la pena mencionar que NUEVA EPS ha registrado un incremento sostenido en la población de afiliados, pasando de **84.328** usuarios en **abril del 2017**, a **102.702** en abril del 2018, en la ciudad de Neiva

“Nuestro crecimiento ha sido sostenido, gracias a la consolidación de nuestro prestador exclusivo. Pasamos del (23.78%) al (26.14%) de participación en el mercado local el periodo mencionado, agregó la Dra. Katherine Townsend, al destacar el crecimiento de la Compañía.

En términos de oportunidad en citas, procedimientos y entrega de medicamentos, es importante destacar los resultados conseguidos y que han permitido mejorar los tiempos exigidos actualmente dentro de los que se destacan:

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| ➤ Medicina general | 2,3 días |
| ➤ Muestras de laboratorio | 1 días |
| ➤ Imagenología | 3 días |
| ➤ Consulta por pediatría | 4,3 días |
| ➤ Odontología general | 1,8 día |
| ➤ Medicina interna | 2,7 días |

Cifras de atención en salud en Neiva

En lo corrido de la operación de IDIME en la ciudad de Neiva, se ha garantizado la prestación de **659.181** atenciones a los **52.598** usuarios en la ciudad, entre las cuales se destacan:

COMUNICADO DE PRENSA

GERENCIA DE COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

nueva
eps
gente cuidando gente

- ✓ **101.327** atenciones de medicina general
- ✓ **40.837** atenciones en programas de PyP y Crónicos
- ✓ **93.469** autorizaciones para procedimientos de apoyo diagnóstico
- ✓ **45.457** autorizaciones por urgencias.
- ✓ **146.176** atenciones en medicina especializada
- ✓ **36.994** atenciones odontológicas.
- ✓ **186.347** tomas de muestras de Laboratorio clínico y especializado
- ✓ **8.574** **atenciones en servicios de alto costo dentro de las que se destacan:**
 - **3562** atenciones para plan de atención domiciliaria.
 - **2247** atenciones para diálisis peritoneal y hemodiálisis.
 - **1525** atenciones para pacientes con VIH.
 - **165** cirugías del sistema nervioso central,
 - **208** atenciones para trasplantes (24) y atenciones post trasplantes (184) y
 - **106** reemplazos articulares (94 reemplazos y 12 revisiones de reemplazos art).
 - **714** procedimientos para hemodinámica y electrofisiología;
 - **47** cirugías cardiovasculares.

Para cualquier información adicional no dude en contactarse con:

Víctor Manuel Meléndez Daza.

Profesional Gerencia de Comunicaciones y Asuntos
Corporativos II

PRESIDENCIA

☎ (1) 419 3000 Ext. 10414

☎ (317) 6578503

Carrera 85K No. 46A-66.

Bogotá – Colombia.

Nancy Shirley Rodríguez Sabogal.

Gerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos.

PRESIDENCIA

☎ (091) 4193000 Ext. 10026.

☎ (317)3696392 – (310)2069807.

Carrera 85K No. 46A-66.

Bogotá – Colombia.