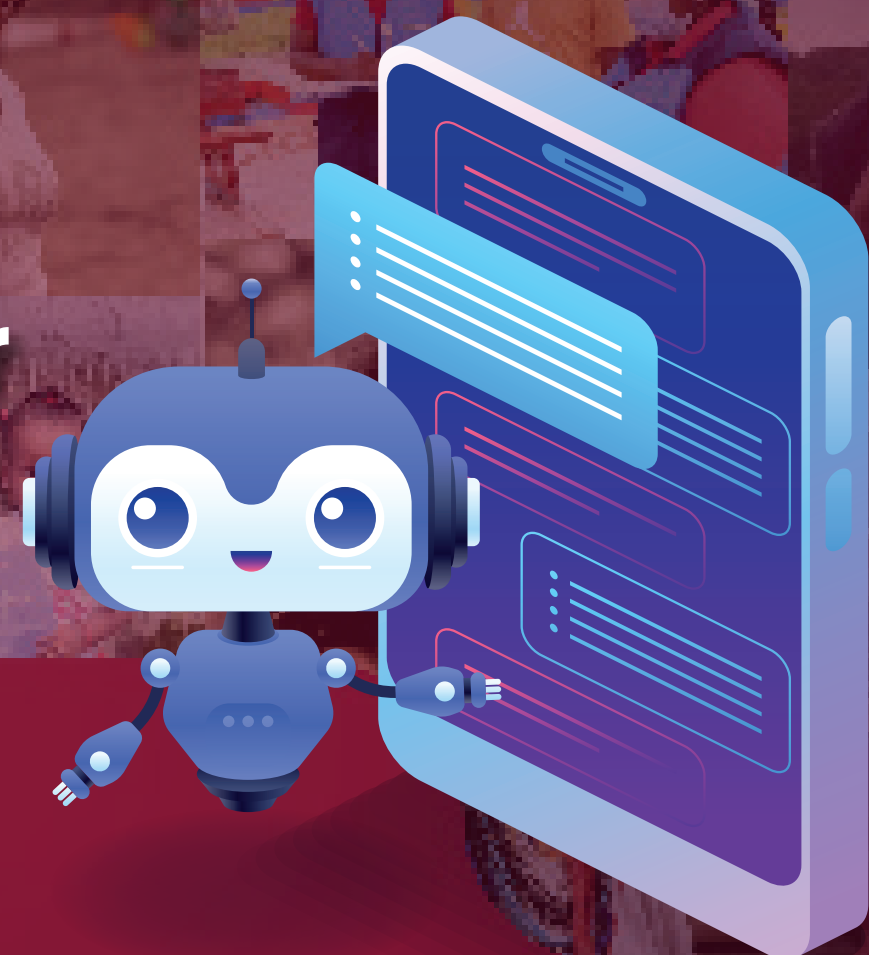


FACTRAMED: un cambio para optimizar y evolucionar



¿Por qué inició todo?

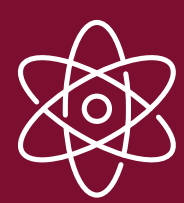
Nueva EPS identificó múltiples desafíos en los procesos de auditoría y gestión de cuentas médicas.

A continuación, te presentamos algunos de los que más se destacaban:

- Necesidad de implementación de sistemas de información robustos con tecnologías actuales (Inteligencia Artificial) para la trazabilidad y controles de información.
- La limitada capacidad en los sistemas de información para el procesamiento total de las facturas recibidas.
- La alta dependencia de validaciones manuales que llevan a demoras en el proceso de auditoría.
- Afectación a la red de prestadores por la inoportunidad en la auditoría médica y administrativa.
- Dificultad para procesar el incremento del 50% en la facturación tras la intervención.

El plan se estructuró con base en un promedio de 3.5 millones de facturas, pero para octubre de 2024 el volumen alcanzó los 5 millones, superando ampliamente la capacidad operativa proyectada.

Estas condiciones generaban demoras significativas en la auditoría y una integración efectiva con sistemas externos como MIPRES y DIAN.



Exigencias de Ley

El marco normativo vigente, particularmente las Resoluciones 2275 y 2284 de 2023 y el Decreto 441 de 2022, impuso nuevas exigencias de trazabilidad, oportunidad y calidad de la información, haciendo evidente la necesidad de una transformación tecnológica integral.



¿En qué consiste FACTRAMED?

Es una solución tecnológica robusta, orientada a automatizar el procesamiento, auditoría y conciliación de cuentas médicas, mediante la implementación de un sistema integral de gestión de la cuenta médica.

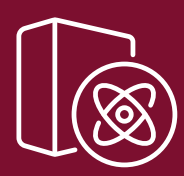
Esta iniciativa busca mejorar los tiempos de respuesta, elevar la precisión en la validación de servicios y fortalecer la trazabilidad de la información en la compañía.

Con base en este objetivo se estructuró, contractualmente, la adquisición de un software, teniendo en cuenta las necesidades de la compañía entre las cuales están requisitos técnicos mínimos y robustos, tecnologías innovadoras y controles que garanticen el cumplimiento de norma, abarcando de manera completa todas las etapas del proceso desde la recepción, hasta la transferencia al sistema contable.



Segmentación de FACTRAMED

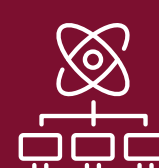
- Recepción y Radicación de RIPS y Factura Electrónica.
- Auditoría médica concurrente y retrospectiva.
- Conciliación de glosas.
- Liquidación de facturación y validación frente a reglas normativas.
- Integración con sistemas externos (Factura Electrónica, MIPRES, RIPS JSON).
- Automatización con RPA y analítica con IA.



Beneficios

- Automatizar al menos el 95% del procesamiento de cuentas médicas, reduciendo tiempos y cargas operativas.
- Lograr una disponibilidad superior al 99.8% en la plataforma de radicación y recepción de información.
- Disminuir glosas y reducir significativamente los reprocesos administrativos.
- Fortalecer la trazabilidad normativa y el control del costo en salud, posicionando a Nueva EPS como referente nacional en la implementación de soluciones con enfoque en transparencia y sostenibilidad financiera del sistema de salud.

Adicionalmente, se habilitará un esquema de mejora continua, que garantizará la evolución de la plataforma frente a cambios normativos, necesidades estratégicas de la compañía y requerimientos operativos emergentes.



Continuará...

Periódicamente estaremos compartiendo información sobre este tema. De igual manera, si quieres profundizar en algunos detalles puedes estar atento a próximas comunicaciones.

