



FACTRAMED: un cambio para optimizar y evolucionar

nueva
eps

EN INTERVENCIÓN



Vicepresidencia de Innovación Tecnológica y Cuentas Médicas

En un espacio virtual organizado con la red de prestadores, el agente interventor comentó que la compañía está trabajando para fortalecer su capacidad tecnológica y de esta manera optimizar sus procesos, entre los cuales destacó la facturación de las cuentas médicas.

Cabe resaltar que durante su periodo de intervención encontró un rezago considerable en cuanto a las plataformas de tecnologías informáticas, ya que de un **100%** de cubrimiento, la compañía solo tiene un **30%** disponible.

A partir de lo anterior, el **Dr. Camacho** afirmó que entre sus prioridades está la **modernización tecnológica** de **Nueva EPS**, por lo que ha establecido un plan que ya ha iniciado y que finalizará en un máximo de **18 meses**.

Este plan, que estará liderado por la **Vicepresidencia de Innovación Tecnológica y Cuentas Médicas**, tiene contemplado hacer uso de **Inteligencia Artificial y la ciencia de datos**, entre otros beneficios que hoy en día trae consigo la tecnología.

¿Cómo ha iniciado este plan?

Un aspecto importante que resaltó el agente interventor fue la nueva solución tecnológica **Facturación Transparente de las Cuentas Médica (FACTRAMED)**, la cual orientada a automatizar el procesamiento, auditoría y conciliación de cuentas médicas.



Además, esta iniciativa busca mejorar tiempos de respuesta, elevar la precisión en la validación de servicios y garantizar una trazabilidad completa de la información.

El reto

Aunque el **Dr. Camacho** reconoce que por ser una nueva solución podrán existir diferentes inquietudes y un proceso de adaptación, desde la **Vicepresidencia de Innovación Tecnológica y Cuentas Médicas** se tienen contempladas diferentes capacitaciones para la red prestadores y colaboradores, con el objetivos de acompañarlos en este proceso de cambio.

La invitación

Desde **Nueva EPS** se extiende la invitación a la red de prestadores y a los colaboradores para sigan siendo parte de la evolución de la compañía, ya todos somos aliados estratégicos de la salud y el bienestar de los colombianos.

**Para ver el espacio del Dr. Bernardo Camacho
y el video sobre FACTRAMED**

clic aquí. 

Facturación Transparente de las Cuentas Médicas (FACTRAMED),

