

NUEVA EPS

CARTA DE DESEMPEÑO 2018

Régimen Subsidiado

Presentamos la Carta de Desempeño, la cual permitirá conocer la información de Nueva EPS S.A para que usted y su familia puedan hacer uso del derecho a la libre elección en su condición de afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia.

1. INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD 2017

Con el fin de brindar una atención con calidad a nuestros afiliados, NUEVA EPS S.A hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario e indicadores trazadores de gestión que permiten la identificación de oportunidades de mejora y la toma de decisiones. De esta manera se identifican y generan acciones correctivas y preventivas que permiten mitigar oportunamente las desviaciones y riesgos, y así evitar su ocurrencia. Todo esto, con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva en la prestación de nuestros servicios, basados en la seguridad, oportunidad, pertinencia, eficiencia y calidad.

En la vigencia 2016 entró a regir la Resolución 256, la cual define indicadores de calidad que deben reportar los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud de manera directa al Sistema de Información del Ministerio de Salud y Protección Social; será este, el que se encargará de la publicación de los datos respectivos con el fin de brindar las herramientas de consulta a los prestadores, los aseguradores y Entes territoriales, dichos datos serán insumo para llevar información al usuario y su familia que permita la toma de decisiones.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, se aclara que la información consignada en la presente Carta de Desempeño tuvo como fuente el Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO, del Ministerio de Salud y Protección Social, que se encuentra a la fecha publicada. A medida que se tengan la información pertinente, se hará la actualización respectiva a la presente Carta de Desempeño.

A continuación, se presentan los indicadores de la Resolución 256 de 2016 relacionados con el dominio de efectividad y experiencia en la atención, en comparación con la media nacional:

RÉGIMEN SUBSIDIADO	SISPRO I SEM. 2016	Media Nacional	SISPRO II SEM. 2016	Media Nacional	SISPRO I SEM. 2017	Media Nacional	SISPRO II SEM. 2017	Media Nacional
Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	0,08	3,92	0,01	1,81	0,000	2,31	0,000	2,55
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de cataratas	0,56	5,74	0,24	6,97	0,08	3,84	Sin datos	Sin datos
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de reemplazo de cadera	0,56	2,41	1,56	2,77	0,72	3,08	Sin datos	Sin datos
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía para revascularización miocárdica	0	1,09	0,02	0,33	1	0,54	Sin datos	Sin datos
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,62	3,86	2,08	4,5	2,52	4,41	1,78	5,03
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,76	3,03	2,26	2,87	2,37	3,68	2,31	3,53
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	7,26	9,19	8,36	9,04	7,61	9,24	Sin datos	Sin datos
Tasa de mortalidad en niños menores de un año	130,43	10,47	31,25	9,98	10,03	9,81	Sin datos	Sin datos

Fuente: Página del Ministerio de Salud y Protección Social_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

A continuación, se relacionan los indicadores de Nueva EPS del dominio de Gestión del Riesgo para régimen Subsidiado que se encuentran disponibles en la página de SISPRO:

Indicador_Régimen Subsidiado	Numerador	Denominador	Valor	Media Nacional	Observación
Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	0,00	13,00	0,00	23,23	2016
Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	9,00	25,00	0,36	0,12	2017

Fuente: Página del Ministerio de Salud y Protección Social_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Tomando como fuente de información los datos recopilados en el Sistema de Integral de Información (SISPRO), que a la fecha están dispuestos por el Ministerio de Salud y

Protección Social, se identifican los siguientes resultados para Nueva EPS Departamento Boyacá, en comparación con la media nacional:

1. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA TUNJA	Días	0	60	0	3,5
INTEGRAL IPS LTDA	Días	173	36	4,81	3,5
ESE SALUD AQUITANIA	Días	3.822,00	2.203,00	1,73	3,5
ESE CENTRO DE SALUD "NUESTRA SEÑORA DE BELEN"	Días	1.985,00	704	2,82	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE CENTRO DE SALUD JUAN FRANCISCO BERBEO	Días	0	615	0	3,5
CENTRO DE SALUD BETEITIVA	Días	183	267	0,69	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN JOSE	Días	422	581	0,73	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD BRICEÑO	Días	299	149	2,01	3,5
E.S.E CENTRO DE SALUD CAMPOHERMOSO	Días	1.252,00	1.548,00	0,81	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD CERINZA	Días	550	364	1,51	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE CHIVATA	Días	309	272	1,14	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE COMBITA	Días	1.217,00	1.073,00	1,13	3,5
E.S.E. CENTRO DE SALUD LUIS LANCHEROS	Días	585	807	0,72	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD CORRALES	Días	63	196	0,32	3,5
HOSPITAL ESPECIAL DE CUBARA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Días	11	1.336,00	0,01	3,5
ESE LAGOSALUD CUITIVA	Días	4.915,00	983	5	3,5
E.S.E CENTRO DE SALUD SAN PEDRO DE IGUAQUE	Días	891	578	1,54	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD DEL TUNDAMA	Días	5.465,00	1.589,00	3,44	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD FIRAVITIBA	Días	834	618	1,35	3,5
ESE CENTRO DE SALUD FLORESTA	Días	986	373	2,64	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO GAMEZA MUNICIPIO SALUDABLE	Días	1.246,00	430	2,9	3,5
HOSPITAL DE GUATEQUE	Días	0	4.281,00	0	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD LUIS PATIÑO CAMARGO	Días	0	498	0	3,5

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JENESANO	Días	45	432	0,1	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE LA NATIVIDAD	Días	912	727	1,25	3,5
E.S.E. CENTRO DE SALUD MUNICIPIO DE LABRANZAGRANDE	Días	164	457	0,36	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA DE LA CAPILLA	Días	1.778,00	310	5,74	3,5
ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO	Días	3.095,00	1.399,00	2,21	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD MACANAL	Días	56	370	0,15	3,5
HOSPITAL REGIONAL DE MIRAFLORES E.S.E.	Días	3.492,00	728	4,8	3,5
E.S.E CENTRO DE SALUD SAN JERONIMO DE MONGUA	Días	567	291	1,95	3,5
HOSPITAL REGIONAL DE MONQUIRA ESE	Días	18.999,00	15.407,00	1,23	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE MOTAVITA	Días	602	537	1,12	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA ANA	Días	4.189,00	1.175,00	3,57	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD OICATÁ	Días	1.882,00	1.885,00	1	3,5
ESE CENTRO DE SALUD MANUEL ELKIN PATARROYO	Días	840	762	1,1	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD JORGE GONZÁLEZ OLMOS	Días	0	325	0	3,5
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL	Días	8.285,00	2.278,00	3,64	3,5
CENTRO DE SALUD EDGAR ALONSO PULIDO SOLANO	Días	1.311,00	715	1,83	3,5
ESE SALUD PAZ DE RIO	Días	1.320,00	526	2,51	3,5
E.S.E. SALUD PESCA PRODUCTIVA	Días	442	606	0,73	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO DE PISBA	Días	166	166	1	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE CAYETANO VASQUEZ	Días	18.893,00	8.255,00	2,29	3,5
ESE CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	Días	325	590	0,55	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE LA PARED	Días	46	551	0,08	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN RAFAEL	Días	231	229	1,01	3,5
ESE CENTRO DE SALUD SAN VICENTE FERRER	Días	89	1.797,00	0,05	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACA	Días	3.330,00	1.732,00	1,92	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN JOSE DE PARE	Días	0	1.309,00	0	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN MIGUEL	Días	19	239	0,08	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN PABLO DE BORBUR	Días	1.576,00	568	2,77	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTANA	Días	994	1.018,00	0,98	3,5

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO SALUD SIACHOQUE	Días	523	320	1,63	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE SOATA	Días	42.864,00	9.977,00	4,3	3,5
ESE CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE SOCOTÁ	Días	1.650,00	824	2	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS DE SOCHA	Días	2.489,00	760	3,28	3,5
SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Días	35.315,00	6.654,00	5,31	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA DE SORA	Días	312	280	1,11	3,5
E.S.E CENTRO DE SALUD MANUEL ALBERTO FONSECA SANDOVAL DE SOTAQUIRA	Días	269	664	0,41	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD FE Y ESPERANZA SORACA	Días	2.586,00	816	3,17	3,5
E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTO ECCEHOMO DE SUTAMARCHAN	Días	71	480	0,15	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	Días	831	611	1,36	3,5
ESE GUSTAVO ROMERO HERNANDEZ	Días	894	781	1,14	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INES OHOA PEREZ DE TIBASOSA	Días	348	642	0,54	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN BLAS	Días	79	307	0,26	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA RITA DE CASIA TIPACOQUE	Días	263	350	0,75	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE TOGUI	Días	495	615	0,8	3,5
ESE SAN JUDAS TADEO TOPAGA	Días	0	1.629,00	0	3,5
ESE CENTRO DE SALUD DE TOTA	Días	623	926	0,67	3,5
ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA DE TUNUNGUA	Días	458	141	3,25	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD SAN MIGUEL DE TUTA	Días	915	735	1,24	3,5
ESE CENTRO DE SALUD SAN RAFAEL	Días	0	747	0	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE VENTAQUEMADA	Días	3.034,00	1.559,00	1,95	3,5
ESE CENTRO DE SALUD VIRACACHA	Días	109	246	0,44	3,5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE ZETAQUIRA	Días	27	486	0,06	3,5

2. Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	3.899,00	1.104,00	3,53	9,94
MULTI IMÁGENES MÉDICAS S.A.S	Días	1.871,00	585	3,2	9,94

3. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	277	35	7,91	19,02
CLINICA MEDILASER	Días	2.761,00	58	47,6	19,02

4. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Minutos	51.634,00	1.443,00	35,78	94,36
CLINICA MEDILASER	Minutos	54.227,00	1.324,00	40,96	94,36

5. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	1.424,00	314	4,54	13,99
CLINICA MEDILASER	Días	126	18	7	13,99
FAMEDIC IPS SOGAMOSO	Días	11.281,00	1.540,00	7,33	13,99

6. Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	Porcentaje	419	428	97,9	94,56
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Porcentaje	468	481	97,3	94,56
CENTRO DE CANCEROLOGÍA DE BOYACÁ SAS.	Porcentaje	100	100	100	94,56
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA TUNJA	Porcentaje	60	67	89,55	94,56

MEDIC LTDA	Porcentaje	709	717	98,88	94,56
OPTISALUD UNICENTRO	Porcentaje	2.430,00	2.432,00	99,92	94,56
CLINICA MEDILASER	Porcentaje	1.500,00	1.687,00	88,92	94,56
NEFROMED	Porcentaje	122	122	100	94,56
SOCIEDAD ODONTOLÓGICA DE BOYACÁ	Porcentaje	144	144	100	94,56
CENTRO DE DIAGNOSTICO AVANZADO SAS	Porcentaje	147	147	100	94,56
INTEGRAL IPS LTDA	Porcentaje	121	121	100	94,56
HEALTH & LIFE IPS SAS SEDE TUNJA	Porcentaje	5	5	100	94,56
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD DEL TUNDAMA	Porcentaje	1.583,00	1.648,00	96,06	94,56
SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Porcentaje	2.099,00	2.253,00	93,16	94,56
MULTI IMÁGENES MÉDICAS S.A.S	Porcentaje	52	64	81,25	94,56
SERVICIO CARDIOLOGICO DEL LLANO BOYACA	Porcentaje	171	177	96,61	94,56
FAMEDIC IPS SOGAMOSO	Porcentaje	508	563	90,23	94,56

7. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
SOCIEDAD ODONTOLÓGICA DE BOYACÁ	Días	0	1	0	4,95
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD DEL TUNDAMA	Días	8.776,00	3.499,00	2,51	4,95
SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Días	13.227,00	3.429,00	3,86	4,95

8. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	2.182,00	900	2,42	9,51
CLINICA MEDILASER	Días	145	51	2,84	9,51
FAMEDIC IPS SOGAMOSO	Días	4.364,00	728	5,99	9,51

9. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	2.733,00	1.121,00	2,44	10,82
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA TUNJA	Días	0	239	0	10,82
CLINICA MEDILASER	Días	4.650,00	481	9,67	10,82
FAMEDIC IPS SOGAMOSO	Días	3.969,00	1.164,00	3,41	10,82

10. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	3.454,00	1.639,00	2,11	8,72

11. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	5.620,00	1.082,00	5,19	13,31
CLINICA MEDILASER	Días	9.302,00	763	12,19	13,31
SEDE CENTRO	Días	9.750,00	1.051,00	9,28	13,31
HOSPITAL REGIONAL DE MIRAFLORES E.S.E.	Días	21	5	4,2	13,31
HOSPITAL REGIONAL DE MONQUIRA ESE	Días	2.301,00	622	3,7	13,31
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE CAYETANO VASQUEZ	Días	1.943,00	1.040,00	1,87	13,31
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE SOATA	Días	4.398,00	690	6,37	13,31
FAMEDIC IPS SOGAMOSO	Días	1.516,00	452	3,35	13,31

12. Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	6.441,00	1.177,00	5,47	7,67
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA TUNJA	Días	0	3.250,00	0	7,67
CENTRO DE DIAGNOSTICO AVANZADO SAS	Días	11.832,00	3.685,00	3,21	7,67
SEDE CENTRO	Días	31.524,00	3.437,00	9,17	7,67
HOSPITAL REGIONAL DE MONQUIRA ESE	Días	5.592,00	1.734,00	3,22	7,67
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE CAYETANO VASQUEZ	Días	2.096,00	801	2,62	7,67
MULTI IMÁGENES MÉDICAS S.A.S	Días	23.843,00	6.119,00	3,9	7,67
SERVICIO CARDIOLOGICO DEL LLANO BOYACA	Días	6.336,00	928	6,83	7,67

13. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
OPTISALUD UNICENTRO	Días	3.468,00	264	13,14	21,22

14. Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	Porcentaje	422	428	98,6	97,04
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Porcentaje	480	481	99,79	97,04
CENTRO DE CANCEROLOGÍA DE BOYACÁ SAS.	Porcentaje	100	100	100	97,04
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA TUNJA	Porcentaje	67	67	100	97,04
MEDIC LTDA	Porcentaje	709	717	98,88	97,04
OPTISALUD UNICENTRO	Porcentaje	2.253,00	2.370,00	95,06	97,04
CLINICA MEDILASER	Porcentaje	1.521,00	1.635,00	93,03	97,04
NEFROMED	Porcentaje	92	92	100	97,04

SOCIEDAD ODONTOLÓGICA DE BOYACÁ	Porcentaje	142	144	98,61	97,04
CENTRO DE DIAGNOSTICO AVANZADO SAS	Porcentaje	148	148	100	97,04
INTEGRAL IPS LTDA	Porcentaje	121	121	100	97,04
HEALTH & LIFE IPS SAS SEDE TUNJA	Porcentaje	5	5	100	97,04
SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Porcentaje	2.190,00	2.253,00	97,2	97,04
SERVICIO CARDIOLOGICO DEL LLANO BOYACA	Porcentaje	175	178	98,31	97,04
FAMEDIC IPS SOGAMOSO	Porcentaje	517	551	93,83	97,04

15. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica

IPS BOYACÁ	Unidad de Medida	Numerador	Denominador	Resultado II Sem. 2017	Media nacional
CLINICA MEDILASER	Días	28	9	3,11	4,29

Los resultados del monitoreo de la calidad en salud que se disponga en el Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO, serán actualizados en la Carta de Desempeño de Nueva EPS y podrán ser consultadas en el siguiente link:

<http://www.nuevaeps.com.co/Normatividad/CartaDesempeno.aspx>

Para mayor información y consulta de resultados específicos de los diferentes departamentos donde Nueva EPS hace presencia, los usuarios y sus familias pueden consultar el siguiente enlace:

<http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>

3. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

El Ministerio de Salud y Protección Social, ha previsto la evaluación periódica a las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, utilizando como foco de medición 51 indicadores de satisfacción del usuario, agrupados en tres dimensiones: Oportunidad (26), Satisfacción (16) y Trámites (9). Los resultados del ranking de satisfacción de EPS publicado el pasado 21 de marzo de 2018, ubican a Nueva EPS en el puesto 14 de 26 EAPB evaluadas:

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
CCF033	COMFASUCRE	1 ▲(6)	1 ▲(18)	1 ▲(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 -	2 ▲(2)	2 -	1
CCF015	COMFACOR	3 ▲(2)	3 ▲(11)	8 ▼(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4 ▲(2)	4 ▲(14)	6 ▼(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5 ▼(1)	12 ▼(5)	4 ▲(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	6 ▲(2)	5 ▲(5)	10 ▼(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7 ▲(3)	9 ▲(4)	5 ▲(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8 ▼(5)	7 ▲(1)	3 ▲(3)	19
ESS133	COMPARTA	9 ▲(5)	10 ▲(5)	9 ▲(4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10 ▼(9)	15 ▼(13)	11 ▼(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11 ▲(4)	11 -	7 ▲(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12 ▲(11)	8 ▲(16)	16 ▲(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13 ▲(12)	20 ▲(6)	12 ▲(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14 ▼(2)	14 ▼(9)	15 -	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15 ▲(11)	6 ▲(16)	19 ▲(6)	16
CCF009	COMFABOY	16 ▲(1)	17 ▲(6)	14 ▲(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17 ▼(4)	25 ▼(24)	13 ▼(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18 ▲(2)	18 ▲(3)	18 -	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19 ▲(2)	16 ▲(4)	17 ▲(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20 ▼(9)	22 ▲(3)	20 ▼(12)	7
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	21 ▲(3)	21 ▼(5)	21 ▲(5)	15
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	22 ▼(4)	13 ▼(7)	25 ▼(2)	21
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	23 ▼(4)	23 ▼(6)	22 ▼(2)	22
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	23 ▼(15)	19 ▼(16)	23 ▼(13)	23
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	25 ▼(9)	24 ▼(15)	24 ▼(10)	25
EPS003	CAFÉSALUD EPS	26 ▼(4)	26 ▼(14)	26 ▼(4)	26

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.

Fuente. Sistema de Evaluación y Calificación de Actores: Ranking de Satisfacción EPS 2018

El detallado se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente dirección:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ranking-satisfaccion-eps-2017.pdf>

Adicionalmente, en el momento en que el Ministerio de Salud y Protección Social publique los resultados de Ranking de desempeño se actualizará la información.

4. ACREDITACIÓN

Actualmente, Nueva EPS S.A se encuentra gestionando acciones para lograr la acreditación, su objetivo primordial es alcanzar niveles superiores de calidad en la atención de nuestros afiliados. NUEVA EPS S.A tiene dentro de sus principales metas estratégicas, el fortalecimiento del modelo de atención por perfil de riesgo y segmento 2016 - 2020 y su consolidación en el sector.

NUEVA EPS S.A adicionalmente dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son:

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
Centro dermatológico Federico Lleras Acosta
Fundación Cardioinfantil
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul
Clinica Foscal Internacional
Hospital San José
Fundación Cardiovascular de Colombia
Hospital Universitario San Ignacio

La información contenida está disponible según publicación del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente ruta:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/instituciones-prestadoras-de-salud-ips-acreditadas.aspx>

Adicionalmente y teniendo en cuenta la Resolución 256 del 2016, la circular externa 0012 de 2016 de la Superintendencia de Salud, Decreto 1011 de 2006 y demás normas que adicionen o modifiquen; Nueva EPS S.A implementa a nivel institucional el PAMEC (Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud), como un instrumento de evaluación y mejoramiento continuo de los procesos internos y del seguimiento de los indicadores normativos y propios de la organización; que le permiten la identificación de oportunidades de mejora para la definición de planes de acción e incentivar la mejora continua, tanto en procesos internos, como los de la nuestra red de prestadores y así ofrecer un servicio con calidad a nuestros afiliados.

5 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

La información del comportamiento como pagador de servicios con indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de Nueva EPS S.A frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud, se reportó a la Superintendencia Nacional de Salud con la siguiente información:

INDICADORES FINANCIEROS 2017

(Cifras en miles de \$)

GRUPO	#	CONCEPTO	2017			
			Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
			NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS
AFILIADOS	1	Afiliados BDUA	0	0	0	0
	2	Afiliados Promedio reportado por la EPS	0	0	0	0
FINANCIERO	3	Inversiones/ Activo Total	4,63	5,04	4,18	3,64
	4	Deudores / Activo Total	88,17	85,15	86,85	85,55
	5	Deudores / Activo Corriente	88,44	85,39	87,07	85,77
	6	Liquidez=Activo Corriente/Pasivo Corriente	111,18	111,00	109,96	109,69
	7	Capital de Trabajo=Activo Corriente-Pasivo Corriente	212.896.763.763	225.641.488.150	229.641.724.905	247.747.947.473
	8	Endeudamiento= Pasivo Total/Activo Total	94,38	94,22	94,65	94,49
	9	Oblig Finan/ Activo Total	5,65	4,38	4,72	5,69
	10	Oblig Finan/ Pasivo Total	5,99	4,65	4,99	6,02
	11	REI, Utilidad Neta/Ingresos	0,88	0,88	0,66	0,39
	12	ROA, Utilidad Neta/ Activo Total	0,59	1,10	1,15	0,82
	13	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	10,51	19,08	21,45	14,93
EFICIENCIA	14	Costo /Ingresos Operacionales	94,32	94,23	94,25	94,00
	15	Gastos de Admon / Ingresos Operacionales	4,82	4,99	4,94	5,47

Cuentas por pagar	Corriente	Mora de 31 a 60 días	Mora de 61 a 90 días	Mora más de 90 días	Total cuentas por pagar
Primer Trimestre	392.033	65.274	34.934	85.890	578.131
Segundo Trimestre	207.687	87.068	50.909	88.186	433.850
Tercer Trimestre	177.885	98.482	59.324	96.263	431.954
Cuarto Trimestre	194.963	89.730	47.077	105.692	437.462

Fuente: Circular externa 016 de 2016. Gerencia de Contabilidad NUEVA EPS

La información fue reportada por Nueva EPS, como es debido a la Superintendencia Nacional de Salud, sin embargo, en la página de dicha entidad no se encuentra actualizada con la información aquí mostrada, por ende, se hará la actualización del link, una vez se obtenga de la página del ente de control.

6. SANCIONES

NUEVA EPS S.A, desde la vigencia del 1 de agosto de 2008, ha propendido por prestar servicios en salud adecuados, oportunos y eficientes en la atención en salud; acatando y respetando la normatividad vigente; para la vigencia del año 2017, en el régimen subsidiado no hemos recibido sanciones debidamente ejecutoriadas.