

# **NUEVA EPS**

## **CARTA DE DESEMPEÑO 2018**

### **Régimen Subsidiado**

Presentamos la Carta de Desempeño, la cual permitirá conocer la información de Nueva EPS S.A para que usted y su familia puedan hacer uso del derecho a la libre elección en su condición de afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia.

#### **1. INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD 2017**

Con el fin de brindar una atención con calidad a nuestros afiliados, NUEVA EPS S.A hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario e indicadores trazadores de gestión que permiten la identificación de oportunidades de mejora y la toma de decisiones. De esta manera se identifican y generan acciones correctivas y preventivas que permiten mitigar oportunamente las desviaciones y riesgos, y así evitar su ocurrencia. Todo esto, con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva en la prestación de nuestros servicios, basados en la seguridad, oportunidad, pertinencia, eficiencia y calidad.

En la vigencia 2016 entró a regir la Resolución 256, la cual define indicadores de calidad que deben reportar los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud de manera directa al Sistema de Información del Ministerio de Salud y Protección Social; será este, el que se encargará de la publicación de los datos respectivos con el fin de brindar las herramientas de consulta a los prestadores, los aseguradores y Entes territoriales, dichos datos serán insumo para llevar información al usuario y su familia que permita la toma de decisiones.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, se aclara que la información consignada en la presente Carta de Desempeño tuvo como fuente el Sistema Integral de Información de la Protección Social- SISPRO, del Ministerio de Salud y Protección Social, que se encuentra a la fecha publicada. A medida que se tengan la información pertinente, se hará la actualización respectiva a la presente Carta de Desempeño.

A continuación, se presentan los indicadores de la Resolución 256 de 2016 relacionados con el dominio de efectividad y experiencia en la atención, en comparación con la media nacional:

Indicador - Subsidiado	SISPRO I SEM. 2016	Media Nacional	SISPRO II SEM. 2016	Media Nacional	SISPRO I SEM. 2017	Media Nacional
Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	0,08	3,92	0,01	1,81	0,000	2,31
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de cataratas	0,56	5,74	0,24	6,97	0,08	3,84
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de reemplazo de cadera	0,56	2,41	1,56	2,77	0,72	3,08
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía para revascularización miocárdica	0	1,09	0,02	0,33	1	0,54
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,62	3,86	2,08	4,5	2,52	4,41
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,76	3,03	2,26	2,87	2,37	3,68
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	7,26	9,19	8,36	9,04	7,61	9,24
Tasa de mortalidad en niños menores de un año	130,43	10,47	31,25	9,98	10,03	9,81

**Fuente:** Página del Ministerio de Salud y Protección Social\_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

A continuación, se relacionan los indicadores de Nueva EPS del dominio de Gestión del Riesgo para régimen Subsidiado que se encuentran disponibles en la página de SISPRO, cabe aclarar que los datos son de la vigencia 2016:

Indicador_Régimen Subsidiado	Numerador	Denominador	Valor	Media Nacional	Observación
Proporción de niños con diagnóstico de Hipotiroidismo Congénito que reciben tratamiento	0,00	13,00	0,00	23,23	2016
Proporción de mujeres con citología cervico uterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia	57,00	2.659,00	2,14	10,58	2016

**Fuente:** Página del Ministerio de Salud y Protección Social\_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

## 2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Tomando como fuente de información los datos recopilados en el Sistema de Integral de Información (SISPRO), que a la fecha están dispuestos por el Ministerio de Salud y

Protección Social, se identifican los siguientes resultados para Nueva EPS, priorizando por el criterio de cantidad de población subsidiada al Departamento Boyacá, en comparación con la media nacional:

### 1. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE ARCABUCO	Días	45,00	217,00	0,21	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE CENTRO DE SALUD JUAN FRANCISCO BERBEO	Días	0,00	1.762,00	0,00	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD BRICEÑO	Días	826,00	675,00	1,22	3,69
E.S.E CENTRO DE SALUD CAMPOHERMOSO	Días	876,00	1.288,00	0,68	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD CERINZA	Días	1.376,00	1.084,00	1,27	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE CHIQUINQUIRA	Días	47.363,00	8.684,00	5,45	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE COMBITA	Días	3.474,00	2.874,00	1,21	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD CORRALES	Días	424,00	1.003,00	0,42	3,69
HOSPITAL ESPECIAL DE CUBARA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Días	24,00	2.504,00	0,01	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD DEL TUNDAMA	Días	1.418,00	269,00	5,27	3,69
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Días	1.325,00	795,00	1,67	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD FIRAVITOA	Días	1.973,00	1.330,00	1,48	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO GAMEZA MUNICIPIO SALUDABLE	Días	2.076,00	827,00	2,51	3,69
HOSPITAL DE GUATEQUE	Días	41.221,00	8.405,00	4,90	3,69
E.S.E. CENTRO DE SALUD MUNICIPIO DE LABRANZAGRANDE	Días	502,00	1.402,00	0,36	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD LA CANDELARIA DE LA CAPILLA	Días	2.963,00	705,00	4,20	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD MACANAL	Días	44,00	1.304,00	0,03	3,69
HOSPITAL REGIONAL DE MIRAFLORES E.S.E.	Días	13.198,00	2.062,00	6,40	3,69
E.S.E CENTRO DE SALUD SAN JERONIMO DE MONGUA	Días	2.104,00	906,00	2,32	3,69
HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA ESE	Días	681,00	16.332,00	0,04	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE MOTAVITA	Días	1.288,00	1.112,00	1,16	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD OICATÁ	Días	1.856,00	1.819,00	1,02	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE CAYETANO VASQUEZ	Días	3.354,00	8.146,00	0,41	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE LA PARED	Días	391,00	1.671,00	0,23	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA MARTA DE SAMACA	Días	7.943,00	4.290,00	1,85	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN JOSE DE PARE	Días	0,00	12,00	0,00	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTANA	Días	7.276,00	3.092,00	2,35	3,69
ESE CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE SOCOTÁ	Días	3.111,00	1.935,00	1,61	3,69
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Días	38,00	5,00	7,60	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA DE SORA	Días	810,00	846,00	0,96	3,69
E.S.E CENTRO DE SALUD MANUEL ALBERTO FONSECA SANDOVAL DE SOTAQUIRA	Días	340,00	1.206,00	0,28	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD FE Y ESPERANZA SORACA	Días	6.959,00	1.536,00	4,53	3,69
E.S.E. CENTRO DE SALUD SANTO ECCEHOMO DE SUTAMARCHAN	Días	191,00	1.605,00	0,12	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO INES OHOA PEREZ DE TIBASOSA	Días	915,00	1.951,00	0,47	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SAN BLAS	Días	51,00	779,00	0,07	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD SANTA RITA DE CASIA TIPACOQUE	Días	1.127,00	927,00	1,22	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE TOGUI	Días	1.181,00	1.646,00	0,72	3,69
ESE SAN JUDAS TADEO TOPAGA	Días	0,00	1.534,00	0,00	3,69
ESE CENTRO DE SALUD DE TOTA	Días	1.578,00	1.297,00	1,22	3,69
ESE CENTRO DE SALUD SANTA BARBARA DE TUNUNGUA	Días	4.170,00	1.386,00	3,01	3,69
HOSPITAL BAUDILIO ACERO DE TURMEQUE	Días	1.816,00	1.932,00	0,94	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PUESTO DE SALUD SAN MIGUEL DE TUTA	Días	1.420,00	1.810,00	0,78	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO DE VENTAQUEMADA	Días	4.492,00	2.443,00	1,84	3,69
ESE CENTRO DE SALUD VIRACACHA	Días	4.124,00	2.989,00	1,38	3,69
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE ZETAQUIRA	Días	0,00	1.545,00	0,00	3,69

### 2. Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	4.159,00	1.329,00	3,13	10,40
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Días	0,00	1,00	0,00	10,40
MULTI IMÁGENES MÉDICAS S.A.S	Días	3.066,00	1.169,00	2,62	10,40

### 3. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	81,00	16,00	5,06	16,24
CLINICA MEDILASER	Días	721,00	14,00	51,50	16,24
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Días	0,00	1,00	0,00	16,24

#### 4. Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Minutos	14.510,00	982,00	14,78	90,30
CLINICA MEDILASER	Minutos	36.890,00	1.108,00	33,29	90,30
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Minutos	42.258,00	2.385,00	17,72	90,30
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Minutos	17.523,00	1.210,00	14,48	90,30
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Minutos	1.073,00	62,00	17,31	90,30

#### 5. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	3.794,00	578,00	6,56	13,81
CLINICA MEDILASER	Días	963,00	110,00	8,75	13,81
NEFROMED	Días	0,00	84,00	0,00	13,81
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Días	11.249,00	2.719,00	4,14	13,81
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Días	126,00	151,00	0,83	13,81

#### 6. Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	Porcentaje	315,00	319,00	98,75	95,66
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Porcentaje	473,00	486,00	97,33	95,66
CENTRO DE CANCEROLOGÍA DE BOYACÁ LTDA.	Porcentaje	91,00	91,00	100,00	95,66
OPTISALUD UNICENTRO	Porcentaje	1.605,00	1.633,00	98,29	95,66
CLINICA MEDILASER	Porcentaje	1.964,00	2.118,00	92,73	95,66
NEFROMED	Porcentaje	235,00	236,00	99,58	95,66
SOCIEDAD ODONTOLÓGICA DE BOYACÁ	Porcentaje	155,00	155,00	100,00	95,66
INTEGRAL IPS LTDA	Porcentaje	20,00	21,00	95,24	95,66
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD DEL TUNDAMA	Porcentaje	875,00	904,00	96,79	95,66
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Porcentaje	3.546,00	3.758,00	94,36	95,66
SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Porcentaje	2.099,00	2.216,00	94,72	95,66
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Porcentaje	1.502,00	1.573,00	95,49	95,66
MULTI IMÁGENES MÉDICAS S.A.S	Porcentaje	133,00	136,00	97,79	95,66

#### 7. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	1.429,00	287,00	4,98	4,41
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD DEL TUNDAMA	Días	7.381,00	2.696,00	2,74	4,41
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Días	76,00	182,00	0,42	4,41
SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Días	7.437,00	1.516,00	4,91	4,41

#### 8. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	2.076,00	831,00	2,50	9,19
CLINICA MEDILASER	Días	152,00	28,00	5,43	9,19
INTEGRAL IPS LTDA	Días	16,00	2,00	8,00	9,19
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Días	5.670,00	1.227,00	4,62	9,19
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Días	3.986,00	1.758,00	2,27	9,19

#### 9. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	3.426,00	812,00	4,22	10,49
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA TUNJA	Días	0,00	67,00	0,00	10,49
CLINICA MEDILASER	Días	3.524,00	399,00	8,83	10,49
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Días	8.356,00	1.578,00	5,30	10,49
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Días	9.737,00	1.728,00	5,63	10,49

### 10. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	4.996,00	1.242,00	4,02	9,15
CLINICA MEDILASER	Días	1.201,00	165,00	7,28	9,15
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Días	806,00	794,00	1,02	9,15

### 11. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	4.512,00	1.231,00	3,67	11,77
CLINICA MEDILASER	Días	6.325,00	540,00	11,71	11,77
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Días	5.251,00	1.077,00	4,88	11,77
SOCIEDAD CLINICA BOYACA LIMITADA	Días	4.951,00	1.152,00	4,30	11,77
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Días	308,00	32,00	9,63	11,77

### 12. Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Días	20.358,00	3.703,00	5,50	8,16
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA TUNJA	Días	0,00	1.513,00	0,00	8,16
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Días	11.417,00	4.172,00	2,74	8,16
MULTI IMÁGENES MÉDICAS S.A.S	Días	14.460,00	2.623,00	5,51	8,16

### 13. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
OPTISALUD UNICENTRO	Días	8.441,00	189,00	44,66	28,72

### 14. Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	Porcentaje	315,00	318,00	99,06	91,03
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA	Porcentaje	468,00	481,00	97,30	91,03
CENTRO DE CANCEROLOGÍA DE BOYACÁ LTDA.	Porcentaje	91,00	91,00	100,00	91,03
ASOCIACION PROBIENESTAR DE LA FAMILIA COLOMBIANA PROFAMILIA TUNJA	Porcentaje	197,00	197,00	100,00	91,03
OPTISALUD UNICENTRO	Porcentaje	1.603,00	1.631,00	98,28	91,03
CLINICA MEDILASER	Porcentaje	2.066,00	2.117,00	97,59	91,03
NEFROMED	Porcentaje	234,00	234,00	100,00	91,03
SOCIEDAD ODONTOLÓGICA DE BOYACÁ	Porcentaje	154,00	155,00	99,35	91,03
INTEGRAL IPS LTDA	Porcentaje	21,00	21,00	100,00	91,03
SALUD SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Porcentaje	2.176,00	2.216,00	98,19	91,03
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Porcentaje	1.544,00	1.568,00	98,47	91,03
MULTI IMÁGENES MÉDICAS S.A.S	Porcentaje	132,00	135,00	97,78	91,03

### 15. Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica

IPS	Unidad Medida	Numerador	Denominador	Resultado I Sem.2017	Media Nacional
CLINICA MEDILASER	Días	30,00	3,00	10,00	16,66

Los resultados del monitoreo de la calidad en salud que se disponga en el Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO, serán actualizados en la Carta de Desempeño de Nueva EPS y podrán ser consultadas en el siguiente link:

<http://www.nuevaeps.com.co/Normatividad/CartaDesempeno.aspx>

Para mayor información y consulta de resultados específicos de los diferentes departamentos donde Nueva EPS hace presencia, los usuarios y sus familias pueden consultar el siguiente enlace:

<http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/ConsultaDescargaIndicadores256.aspx>

### 3. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

El Ministerio de Salud y Protección Social, ha previsto la evaluación periódica a las Empresas Promotoras de Salud -EPS-, y desde la vigencia 2016 definió dos rankings con alcances específicos:

1. Ranking de satisfacción de EPS: El cual califica a la EPS bajo los criterios de Oportunidad, Satisfacción y Acceso por medio de indicadores.
2. Ranking de desempeño de EPS: Califica la gestión de las EPS por medio de la calificación de tres dimensiones:
  - a. El asegurador se preocupa por mantener mi salud
  - b. El asegurador me facilita el acceso a los servicios de salud
  - c. El asegurador me informa, facilita afiliarme, desafiarme y moverme dentro del sistema.

Los resultados del **ranking de satisfacción de EPS** publicado el pasado 3 de agosto de 2017, ubican a Nueva EPS en el puesto 4 de 13 EAPB evaluadas, como se muestra a continuación:

**Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado**

Codigo	Nombre	Rank		Rank	Rank
		Total 2017	Oportunidad	Satisfacción	Acceso
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	1 ▲(1)	2 ▲(2)	1 -	3 ▲(1)
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 ▲(9)	4 ▼(2)	2 ▲(17)	2 ▲(9)
ESS076	AMBUQ ARS	3 ▲(1)	8 -	6 ▼(1)	6 ▼(5)
ESS024	COOSALUD EPS	4 ▼(3)	7 ▼(6)	5 ▼(1)	7 ▼(4)
CCF015	COMFACOR	5 ▼(2)	14 ▼(11)	3 -	5 ▲(2)
CCF049	COMFAORIENTE	6 ◇	18 ◇	4 ◇	4 ◇
CCF033	COMFASUCRE	7 ▼(2)	19 ▼(10)	11 ▼(2)	1 ▲(1)
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	8 ▼(2)	10 ▲(2)	9 ▼(2)	8 ▼(3)
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	9 ▲(6)	3 ▲(8)	10 ▲(8)	12 ▲(4)
ESS091	ECOOPSOS ESS	10 ▼(2)	13 ▼(6)	7 ▼(1)	10 ▲(8)
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	11 ▲(10)	25 ▼(7)	8 ▲(15)	9 ▲(11)
EPS037	NUEVA EPS	12 ◇	5 ◇	15 ◇	11 ◇
ESS062	ASMET SALUD	13 ▼(6)	1 ▲(5)	12 ▼(4)	16 ▼(1)
ESS133	COMPARTA	14 ▲(4)	15 ▲(2)	13 ▲(2)	13 ▲(6)
CCF002	SAVIA SALUD EPS	15 ▼(6)	11 ▼(6)	17 ▼(6)	15 ▼(2)
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	16 ▼(4)	9 ▲(6)	14 ▼(4)	19 ▼(7)
CCF009	COMFABOY	17 ▼(7)	23 ▲(2)	16 ▼(14)	14 ▼(8)
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	18 ▲(5)	6 ▲(16)	23 ▲(1)	17 ▼(7)
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	19 ▼(3)	17 ▼(3)	20 ▼(4)	18 ▼(4)
CCF053	COMFACUNDI	20 ▼(1)	21 ▲(3)	18 ▼(4)	20 ▲(2)
EPS022	A.R.S. CONVIDA	21 ▼(1)	20 ▲(3)	19 ▼(2)	25 ▼(1)
EPS003	CAFÉSALUD EPS	22 -	12 ▲(9)	22 ▼(1)	26 ▼(3)
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	23 ▼(10)	24 ▼(8)	21 ▼(8)	24 ▼(16)
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	24 ▼(7)	16 ▼(6)	26 ▼(6)	21 ▼(4)
ESS118	EMSSANAR ESS	25 ▼(1)	26 ▼(6)	24 ▼(2)	22 ▼(1)
CCF027	CCF DE NARIÑO	26 ▼(12)	22 ▼(3)	25 ▼(13)	23 ▼(14)

◇ Indica que la entidad no participó en el ranking del RS en el año anterior: Nueva EPS fue incluida anteriormente en el ranking del RC porque la mayoría de los encuestados se encontraban en dicho régimen. En esta ocasión, las entidades que pertenecen en ambos regímenes aparecen tanto en el ranking del RC como del RS. Por su parte, Comfaorientes no fue incluida en el ranking anterior.

Fuente. Sistema de Evaluación y Calificación de Actores: Ranking de Satisfacción EPS 2017

El detallado se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente dirección:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ranking-satisfaccion-eps-2017.pdf>

Adicionalmente, en el momento en que el Ministerio de Salud y Protección Social publique los resultados de Ranking de desempeño se actualizará la información.

## 4. ACREDITACIÓN

Actualmente, Nueva EPS S.A se encuentra gestionando acciones para lograr la acreditación, su objetivo primordial es alcanzar niveles superiores de calidad en la



atención de nuestros afiliados. NUEVA EPS S.A tiene dentro de sus principales metas estratégicas, el fortalecimiento del modelo de atención por perfil de riesgo y segmento 2016 - 2020 y su consolidación en el sector.

NUEVA EPS S.A adicionalmente dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son:

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
Fundación Cardioinfantil
Organización Clínica Bonnadona Prevenir
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul
Clinica FOSCAL Internacional
Fundación Cardiovascular de Colombia

La información contenida está disponible según publicación del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente ruta:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/instituciones-prestadoras-de-salud-ips-acreditadas.aspx>

Adicionalmente y teniendo en cuenta la Resolución 256 del 2016, la circular externa 0012 de 2016 de la Superintendencia de Salud, Decreto 1011 de 2006 y demás normas que adicionen o modifiquen; Nueva EPS S.A implementa a nivel institucional el PAMEC (Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud), como un instrumento de evaluación y mejoramiento continuo de los procesos internos y del seguimiento de los indicadores normativos y propios de la organización; que le permiten la identificación de oportunidades de mejora para la definición de planes de acción e incentivar la mejora continua, tanto en procesos internos, como los de la nuestra red de prestadores y así ofrecer un servicio con calidad a nuestros afiliados.

## 5 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

La información del comportamiento como pagador de servicios con indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de Nueva EPS S.A frente a sus



obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud, se reportó a la Superintendencia Nacional de Salud con la siguiente información:

#### INDICADORES FINANCIEROS 2017

(Cifras en miles de \$)

GRUPO	#	CONCEPTO	2017		
			Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre
			NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS
AFILIADOS	1	Afiliados BDUA	0	0	0
	2	Afiliados Promedio reportado por la EPS	0	0	0
FINANCIERO	3	Inversiones/ Activo Total	4,63	5,04	4,18
	4	Deudores / Activo Total	88,17	85,15	86,85
	5	Deudores / Activo Corriente	88,44	85,39	87,07
	6	Liquidez=Activo Corriente/Pasivo Corriente	111,18	111,00	109,96
	7	Capital de Trabajo=Activo Corriente-Pasivo Corriente	212.896.763.763	225.641.488.150	229.641.724.905
	8	Endeudamiento= Pasivo Total/Activo Total	94,38	94,22	94,65
	9	Oblig Finan/ Activo Total	5,65	4,38	4,72
	10	Oblig Finan/ Pasivo Total	5,99	4,65	4,99
	11	REI, Utilidad Neta/Ingresos	0,88	0,88	0,66
	12	ROA, Utilidad Neta/ Activo Total	0,59	1,10	1,15
	13	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	10,51	19,08	21,45
EFICIENCIA	14	Costo /Ingresos Operacionales	94,32	94,23	94,25
	15	Gastos de Admon / Ingresos Operacionales	4,82	4,99	4,94

**Fuente:** Circular externa 016 de 2016. Gerencia de Contabilidad NUEVA EPS

La información fue reportada por Nueva EPS, como es debido a la Superintendencia Nacional de Salud, sin embargo, en la página de dicha entidad no se encuentra actualizada con la información aquí mostrada, por ende, se hará la actualización del link, una vez se obtenga de la página del ente de control.

## 6. SANCIONES

NUEVA EPS S.A, desde la vigencia del 1 de agosto de 2008, ha propendido por prestar servicios en salud adecuados, oportunos y eficientes en la atención en salud; acatando y respetando la normatividad vigente; para la vigencia del año 2017, en el régimen subsidiado no hemos recibido sanciones debidamente ejecutoriadas.