

# NUEVA EPS

## CARTA DE DESEMPEÑO 2017

### Régimen Subsidiado

Presentamos la carta de desempeño, la cual permitirá conocer la información de Nueva EPS S.A para que usted y su familia puedan hacer uso de su derecho a la libre elección en su condición de afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud en Colombia.

#### 1. INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD 2017

Con el fin de brindar una atención con calidad a nuestros afiliados, NUEVA EPS S.A hace un seguimiento permanente a los tiempos de espera, la oportunidad en los servicios, la satisfacción del usuario e indicadores trazadores entre otros. De esta manera se identifican y generan acciones correctivas y preventivas que permiten corregir o mitigar oportunamente las desviaciones y riesgos, y así evitar que se vuelvan a presentar. Todo esto, con el objetivo de generar políticas que impacten de manera positiva en la prestación de nuestros servicios, basados en la seguridad, oportunidad, pertinencia, eficiencia y calidad.

Debido a que durante la vigencia 2016 entró a regir la Resolución 256 de 2016, la cual define indicadores de calidad que se reportan de manera directa al Sistema de Información del Ministerio de Salud y Protección Social, quien a su vez se encargará de la publicación de los datos respectivos y el análisis de los mismos, se hizo necesario considerar que a la fecha el Ministerio de Protección Social no ha realizado la publicación completa de la información necesaria para que Nueva EPS cuente con el análisis y cálculo de los indicadores de calidad tanto de EPS como de IPS, los cuales son necesarios para brindar la información que fomente la libre escogencia por parte de los afiliados al Sistema de Salud entre otros objetivos. Aclarado lo anterior, y dadas las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social, a medida que se tengan los datos calculados y analizados por parte del Ente regulador, se hará la actualización respectiva a la Carta de Desempeño.

Se presentan a continuación los indicadores que la Resolución 256 de 2016 define como reporte por parte de las EAPB:

INDICADOR_SUBSIDIADO	RESULTADO I SEM. 2016	RESULTADO II SEM. 2016	RESULTADO I SEM. 2017	META NUEVA EPS
Tiempo promedio de espera para la AUTORIZACIÓN de resonancia magnética nuclear	0,08	0,01	0,00	5
Tiempo promedio de espera para la AUTORIZACIÓN de cirugía de reemplazo de cadera	0,54	1,27	0,74	5
Tiempo promedio de espera para la AUTORIZACIÓN de cirugía de cataratas	0,36	0,21	0,14	5
Tiempo promedio de espera para la AUTORIZACIÓN de cirugía para revascularización miocárdica	0,69	0,72	0,45	5

**Fuente:** Gerencia Operativa en Salud NUEVA EPS.

## 2. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD.

Tomando como fuente de información los datos recopilados en el Sistema de Integral de Información (SISPRO), que a la fecha están dispuestos por el Ministerio de Salud y Protección Social, se identifican los siguientes resultados para Nueva EPS:

INDICADOR_SUBSIDIADO	RESULTADO I SEM. 2016	TOTAL PAIS	RESULTADO II SEM. 2016	TOTAL PAIS	META NUEVA EPS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2,62	3,86	2,08	4,5	3 DÍAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,76	3,03	2,26	2,87	3 DÍAS
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	7,26	9,19	8,36	9,04	8,93%
Tasa de mortalidad en niños menores a uno año	130,43	10,47	31,25	9,98	16

**Fuente:** Página del Ministerio de Salud y Protección Social\_ Observatorio Nacional de Calidad en Salud <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>

A medida que los reportes de información del SISPRO estén disponibles, se realizará la respectiva actualización de la presente Carta de Desempeño en el siguiente enlace:

<http://www.nuevaeps.com.co/Normatividad/CartaDesempeno.aspx>

### 3. POSICIÓN EN EL ORDENAMIENTO (RANKING)

El Ministerio de Salud y Protección Social, ha previsto la evaluación periódica a las Empresas Promotoras de Salud, y desde la vigencia 2016 definió dos rankings con alcances específicos:

1. Ranking de satisfacción de EPS: El cual califica a la EPS bajo los criterios de Oportunidad, Satisfacción y Acceso por medio de indicadores.
2. Ranking de desempeño de EPS: Califica la gestión de las EPS por medio de la calificación de tres dimensiones:
  - a. El asegurador se preocupa por mantener mi salud
  - b. El asegurador me facilita el acceso a los servicios de salud
  - c. El asegurador me informa, facilita afiliarme, desafiliarme y moverme dentro del sistema.

Los resultados del **ranking de satisfacción de EPS**, Nueva EPS obtuvo los siguientes resultados:

**Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado**

Codigo	Nombre	Rank		Rank	
		Total 2017	Oportunidad	Satisfacción	Acceso
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	1 ▲(1)	2 ▲(2)	1 -	3 ▲(1)
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 ▲(9)	4 ▼(2)	2 ▲(17)	2 ▲(9)
ESS076	AMBUQ ARS	3 ▲(1)	8 -	6 ▼(1)	6 ▼(5)
ESS024	COOSALUD EPS	4 ▼(3)	7 ▼(6)	5 ▼(1)	7 ▼(4)
CCF015	COMFACOR	5 ▼(2)	14 ▼(11)	3 -	5 ▲(2)
CCF049	COMFAORIENTE	6 ◇	18 ◇	4 ◇	4 ◇
CCF033	COMPASUCRE	7 ▼(2)	19 ▼(10)	11 ▼(2)	1 ▲(1)
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	8 ▼(2)	10 ▲(2)	9 ▼(2)	8 ▼(3)
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	9 ▲(6)	3 ▲(8)	10 ▲(8)	12 ▲(4)
ESS091	ECOOPSOS ESS	10 ▼(2)	13 ▼(6)	7 ▼(1)	10 ▲(8)
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	11 ▲(10)	25 ▼(7)	8 ▲(15)	9 ▲(11)
EPS037	NUEVA EPS	12 ◇	5 ◇	15 ◇	11 ◇
ESS062	ASMET SALUD	13 ▼(6)	1 ▲(5)	12 ▼(4)	16 ▼(1)
ESS133	COMPARTIA	14 ▲(4)	15 ▲(2)	13 ▲(2)	13 ▲(6)
CCF002	SAVIA SALUD EPS	15 ▼(6)	11 ▼(6)	17 ▼(6)	15 ▼(2)
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	16 ▼(4)	9 ▲(6)	14 ▼(4)	19 ▼(7)
CCF009	COMFABOY	17 ▼(7)	23 ▲(2)	16 ▼(14)	14 ▼(8)
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	18 ▲(5)	6 ▲(16)	23 ▲(1)	17 ▼(7)
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	19 ▼(3)	17 ▼(3)	20 ▼(4)	18 ▼(4)
CCF053	COMFACUNDI	20 ▼(1)	21 ▲(3)	18 ▼(4)	20 ▲(2)
EPS022	A.R.S. CONVIDA	21 ▼(1)	20 ▲(3)	19 ▼(2)	25 ▼(1)
EPS003	CAFÉSALUD EPS	22 -	12 ▲(9)	22 ▼(1)	26 ▼(3)
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	23 ▼(10)	24 ▼(8)	21 ▼(8)	24 ▼(16)
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	24 ▼(7)	16 ▼(6)	26 ▼(6)	21 ▼(4)
ESS118	EMSSANAR ESS	25 ▼(1)	26 ▼(6)	24 ▼(2)	22 ▼(1)
CCF027	CCF DE NARIÑO	26 ▼(12)	22 ▼(3)	25 ▼(13)	23 ▼(14)

◇ Indica que la entidad no participó en el ranking del RS en el año anterior: Nueva EPS fue incluida anteriormente en el ranking del RC porque la mayoría de los encuestados se encontraban en dicho régimen. En esta ocasión, las entidades que pertenecen en ambos regímenes aparecen tanto en el ranking del RC como del RS. Por su parte, Comfaorientes no fue incluida en el ranking anterior.

Fuente. Sistema de Evaluación y Calificación de Actores: Ranking de Satisfacción EPS 2017

El detallado se encuentra publicado en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente dirección:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ranking-satisfaccion-eps-2017.pdf>

## 4. ACREDITACIÓN

Actualmente, Nueva EPS S.A se encuentra gestionando acciones para lograr la acreditación, su objetivo primordial es alcanzar niveles superiores de calidad en la atención de nuestros afiliados. NUEVA EPS S.A tiene dentro de sus principales metas estratégicas, el fortalecimiento del modelo de atención por perfil de riesgo y segmento 2016 - 2020 y su consolidación en el sector.

NUEVA EPS S.A adicionalmente dentro de su red de prestadores de salud, cuenta con los servicios de algunas de las Instituciones que están actualmente acreditadas, las cuales son:

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
Fundación Cardioinfantil
Organización Clínica Bonnadona Prevenir
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul
Clinica FOSCAL Internacional
Fundación Cardiovascular de Colombia

La información contenida está disponible según publicación del Ministerio de Salud y Protección Social en la siguiente ruta:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/instituciones-prestadoras-de-salud-ips-acreditadas.aspx>

Adicionalmente y teniendo en cuenta la Resolución 256 del 2016, la circular externa 0012 de 2016 de la Superintendencia de Salud, Decreto 1011 de 2006 y demás normas que adicionen o modifiquen; Nueva EPS S.A implementa a nivel institucional el PAMEC (Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud), como un instrumento de evaluación y mejoramiento continuo de los procesos internos y del seguimiento de los indicadores normativos y propios de la organización; que le permiten la identificación de oportunidades de mejora para la definición de planes de acción e incentivar la mejora continua, tanto en procesos internos, como los de la nuestra red de prestadores y así ofrecer un servicio con calidad a nuestros afiliados.

## 5 COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

La información del comportamiento como pagador de servicios con indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de Nueva EPS S.A frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud, se reportó a la Superintendencia Nacional de Salud con la siguiente información:

### RÉGIMEN SUBSIDIADO

#### INDICADORES FINANCIEROS 2016

(Cifras en miles de \$)

GRUPO	#	CONCEPTO	2016			
			Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
			NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS	NUEVA EPS
			EPSS41	EPSS41	EPSS41	EPSS41
AFILIADOS	1	Afiliados BDUA	0,0	0,0	0,0	
	2	Afiliados Promedio reportado por la EPS	0,0	0,0	0,0	
FINANCIERO	3	Inversiones/ Activo Total	0,0	0,0	0,0	
	4	Deudores / Activo Total	39,6	47,7	30,3	
	5	Deudores / Activo Corriente	39,7	48,0	30,6	
	6	Liquidez=Activo Corriente/Pasivo Corriente	115,0	109,8	121,8	
	7	Capital de Trabajo=Activo Corriente-Pasivo Corriente	23.474.658	24.171.861	44.298.063	
	8	Endeudamiento = Pasivo Total/Activo Total	86,7	90,5	81,4	
	9	Oblig Finan/ Activo Total	0,0	0,0	0,0	
	10	Oblig Finan/ Pasivo Total	0,0	0,0	0,0	
	11	REI, Utilidad Neta/Ingresos	12,6	6,9	8,5	
	12	ROA, Utilidad Neta/ Activo Total	12,5	9,0	18,0	
	13	ROE, Utilidad Neta/Patrimonio	94,2	94,7	97,0	
EFICIENCIA	14	Costo /Ingresos Operacionales	83,6	89,1	85,3	
	15	Gastos de Admon / Ingresos Operacionales	3,8	4,0	6,2	
<b>Cuentas por pagar</b>						
		<b>Mora de 1 a 30 días</b>	<b>Mora de 31 a 60 días</b>	<b>Mora de 61 a 90 días</b>	<b>Mora más de 90 días</b>	<b>Total cuentas por pagar</b>
	<b>Primer Trimestre</b>	11.036.263	2.230.451	2.198.200	10.724.029	26.188.943
	<b>Segundo Trimestre</b>	39.805.591	3.905.496	209.516	1.196.619	45.117.222
	<b>Tercer Trimestre</b>	28.243.669	2.523.569	2.043.211	627.969	33.438.418

**Fuente:** Gerencia de Contabilidad NUEVA EPS

La información fue reportada por Nueva EPS, como es debido a la Superintendencia Nacional de Salud, sin embargo, en la página de dicha entidad no se encuentra actualizada con la información aquí mostrada, por ende, se hará la actualización del link, una vez se obtenga de la página del ente de control.

## 6. SANCIONES

NUEVA EPS S.A, desde la vigencia del 1 de agosto de 2008, ha propendido por prestar servicios en salud adecuados, oportunos y eficientes en la atención en salud; acatando y respetando la normatividad vigente; para la vigencia del año 2016, en el régimen subsidiado no hemos recibido sanciones.